

บทความวิจัย

สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดชัยภูมิ

เทพฤทธิ์ ฤทธิ์ไธสง¹ และ นพรัตน์ เสนาฮาด^{2*}

(วันรับบทความ 7 กรกฎาคม 2568, วันแก้ไขบทความ 19 พฤศจิกายน 2568 วันตอบรับบทความ 3 ธันวาคม 2568)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional descriptive research) เพื่อศึกษาสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 152 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ซึ่งทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 และค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค 0.99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติการถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน (Stepwise multiple linear regression analysis) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมระดับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 (S.D.=0.44), 4.40 (S.D.=0.48) และ 4.43 (S.D.=0.50) ตามลำดับ โดยพบว่าภาพรวมสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.742$, $p\text{-value}<0.001$) และ ($r=0.792$, $p\text{-value}<0.001$) ตามลำดับ

คำสำคัญ: สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

¹ นักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

* ผู้รับผิดชอบหลักบทความ Email: Noppse@kku.ac.th

Research article

The competencies in 21st century and transformational leadership affecting the development of primary health care service among the directors of sub-district health promoting hospitals, Chaiyaphum province

Thepparit Ritthaisong^{1*} and Nopparat Senahad²

(Received: July 7 2025; Revised: November 19 2025; Accepted: December 3 2025)

Abstract

This study is a cross-sectional descriptive research aimed at examining the 21st century competencies and transformational leadership affecting the development of Primary health care service standards. The sample were 152 director of sub-district health-promoting hospitals, in Chaiyaphum province, Data were collected through questionnaires. The questionnaire underwent content validity assessment by three experts, with all items achieving a content validity index above 0.50. The questionnaire's reliability was confirmed with a Cronbach's alpha coefficient of 0.99. The analysis involved descriptive statistics, including frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation, and using stepwise multiple linear regression analysis with a significance level of 0.05.

The results showed that the overall levels of Competencies in the 21st Century, transformational leadership, and development of primary health care service were high, with averages of 4.27 (S.D.=0.44), 4.40 (S.D.=0.48), and 4.43 (S.D.=0.50), respectively. Both the overall competencies in the 21st century and transformational leadership had a high level correlation with the development of primary health care service ($r=0.742$, $p\text{-value}<0.001$) and ($r=0.792$, $p\text{-value}<0.001$), respectively.

Keywords: Competencies in 21st century, Transformational leadership, Development of primary health care service, Sub-district Health Promoting Hospitals

¹ student of Public Health Faculty, Khon Kean University

² assistant professor Public Health Faculty, Khon Kean University

* Corresponding Author Email: Noppse@kku.ac.th

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ประเทศที่ว่า “ประเทศไทยมีความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”⁽¹⁾ และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนต่างๆ ให้มีความสอดคล้อง จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นในการสร้างให้เกิดสมดุลระหว่างความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ กระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานในการดูแลสุขภาพของประชาชน ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุขโดยในปงบประมาณ พ.ศ. 2562 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ว่า ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน นำพาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน โดยแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ 2) ด้านบริการเป็นเลิศ 3) ด้านบุคลากรเป็นเลิศ และ 4) บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล⁽¹⁾

เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนมีสุขภาพดี เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ และลดความเหลื่อมล้ำ จึงต้องอาศัยหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิในการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชน ทั้งนี้ ประเทศไทยได้มีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิ สำคัญในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 258 ข(5) หน่วยงานรัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพทั่วถึง และเสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาภูมิปัญญาด้านการแพทย์แผนไทย และกำหนดให้มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลประชาชนในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดสุขภาวะของประชาชนผ่านกระบวนการพัฒนาและประเมินคุณภาพ⁽²⁾ โดยเกณฑ์ในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ได้พัฒนามาจากเกณฑ์ประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ในปัจจุบันพัฒนาแนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน อาทิ ด้านระบบบริหารจัดการ และด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ถือเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนา จึงจำเป็นจะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและยากที่จะคาดเดาได้ในศตวรรษที่ 21 นี้ และการดูแลสุขภาพประชาชนของหน่วยบริการปฐมภูมิ ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานซึ่งมีความสำคัญ ดังนั้นจึงต้องมีการบริหารจัดการที่ดีของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งแนวคิดสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 นี้ ได้มีผู้ทำการศึกษากรอบแนวคิดสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประกอบด้วย 10 ด้าน อาทิ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสารจูงใจ และการประสานงาน เป็นต้น⁽³⁾ นอกจากนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จะต้องมีความรู้และสมรรถนะที่จำเป็นแล้ว การมีภาวะผู้นำก็ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพบริการปฐมภูมิ ซึ่งการศึกษาทฤษฎีของภาวะผู้นำได้มีผู้ให้ความสนใจและทำการศึกษาเป็นจำนวนมาก โดยภายหลังที่ผ่านมา ได้มีผู้ทำการศึกษาการพัฒนาแนวทางการศึกษาภาวะผู้นำในทฤษฎีใหม่ ซึ่งเรียกทฤษฎีนี้ว่า “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง” ได้กล่าวถึงความสามารถของผู้นำที่ส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา ส่งผลให้เกิดการดำเนินงานที่มีทั้งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ ซึ่งภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงนี้ ประกอบไปด้วย 4 ด้าน อาทิ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และการกระตุ้นทางปัญญา เป็นต้น⁽⁴⁾ โดยในงานบริการสุขภาพปฐมภูมิ การมีภาวะผู้นำของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้สามารถดำเนินไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในเขตบริการสุขภาพที่ 9 ประกอบไปด้วยหน่วยบริการทางด้านสุขภาพในสังกัดหลายระดับ และมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 168 แห่ง แบ่งออกเป็น สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 71 แห่ง และสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 97 แห่ง ในการดำเนินการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยภูมิได้มีแผนในการจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ จำนวนทั้งสิ้น 96 ทีม ผลดำเนินงานตั้งแต่ปี 2560-2567 จัดตั้งแล้วเสร็จจำนวน 67 ทีม คิดเป็นร้อยละ 69.8⁽⁵⁾ ทั้งนี้ ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิที่ผ่านมา พบว่ามีปัญหาอุปสรรค อาทิ การถ่ายโอนสังกัดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด อาจส่งผลกระทบต่อข้อจำกัดในการประสานงานระหว่างหน่วยบริการกับคณะกรรมการในการประเมิน รวมไปถึงเกณฑ์ในการประเมินจากทางส่วนกลางเป็นการพัฒนาเกณฑ์ในรูปแบบใหม่ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หน่วยบริการเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการประเมินตนเองเพื่อขอรับการประเมิน และจังหวัดชัยภูมิอยู่ระหว่างการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ และได้กำหนดการประเมินในปีงบประมาณ 2567 จากที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ และเกิดความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้เท่าทันต่อสถานการณ์ รวมถึงมีแนวทางในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ โดยจำเป็นต้องบริหารจัดการทางด้านบุคลากร งบประมาณ รวมถึงทรัพยากรทางการแพทย์ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิได้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาในเรื่องสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้ ไปใช้ในการพัฒนามาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ และเป็นการช่วยเพิ่มความมั่นคงปลอดภัย และสร้างความไว้วางใจในการเข้ารับบริการของประชาชนในบริการสุขภาพปฐมภูมิต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษา

1. สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ
2. ระดับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

3. คำถามการวิจัย/สมมติฐานการวิจัย

สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ หรือไม่ อย่างไร

4. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



5. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional descriptive research) โดยเก็บข้อมูลแบบเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันเก็บข้อมูล 20 ธค 2567-20 มกราคม 2568

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 168 คน⁽⁵⁾ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ โดยมีการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 90.47

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ สร้างเครื่องมือจากนิยามศัพท์เฉพาะ และการทบทวนแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเครื่องมือผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือตามกระบวนการสร้างเครื่องมือ โดยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2 และ 1) มีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล (Interval scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4
สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเท่ากับ 3
สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับน้อย มีค่าคะแนนเท่ากับ 2
สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 1

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2 และ 1) มีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล (Interval scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 5
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ระดับมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเท่ากับ 3
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ระดับน้อย มีค่าคะแนนเท่ากับ 2
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ระดับน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 1

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2 และ 1) มีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล (Interval scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 5
การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ระดับมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4
การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเท่ากับ 3
การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ระดับน้อย มีค่าคะแนนเท่ากับ 2
การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ระดับน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 1

5.3 การตรวจสอบเครื่องมือ

จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) พบว่า ข้อคำถามจำนวน 110 ข้อ ทุกข้อมีค่า IOC มากกว่า 0.5 (ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.67 มีจำนวน 17 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 15.5 และข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 มีจำนวน 93 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 84.5 จากนั้นผู้วิจัยทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม เพื่อความสมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีลักษณะสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน พบว่า ค่าความเที่ยงของรายด้านมีค่าดังนี้ 1) สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 มีค่าเท่ากับ 0.98 2) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีค่าเท่ากับ 0.94 3) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ มีค่าเท่ากับ 0.98 โดยภาพรวมของแบบสอบถามทั้งชุด มีค่าเท่ากับ 0.99

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลหลังจากผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งผ่านการพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2567 เลขที่ HE672228 เก็บข้อมูลในรูปแบบ Online โดยสร้างแบบสอบถามใน Google forms (Questionnaire on Google forms) ผู้วิจัยจะทำการส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งเอกสารข้อมูลสำหรับกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างโดยตรงทาง Email ผู้วิจัยมีคำชี้แจงเกี่ยวกับโครงการการวิจัยนี้ไปด้วย ซึ่งการตอบกลับมาถือเป็นการยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย

6. การพิจารณาด้านจริยธรรม

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และจะเผยแพร่ข้อมูลในลักษณะภาพรวมไม่ระบุถึงตัวอาสาสมัครหรือสถานที่ทำงาน มีมาตรการในการรักษาความลับ ซึ่งในข้อคำถามจะไม่ให้กลุ่มตัวอย่างระบุถึงชื่อสกุล ที่อยู่ สถานที่ทำงาน หรือข้อมูลต่าง ๆ ที่จะสามารถสื่อถึงตัวบุคคลได้ โดยการทำวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2567 ลำดับที่ 3.6.02 : 50/2567 เลขที่ HE672228

7. ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

คุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 โดยช่วงอายุที่มีมากที่สุด คือ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 59.2 โดยมีอายุเฉลี่ย 51.2 ปี (S.D.=6.85 ปี) อายุต่ำสุด 28 ปี และอายุมากที่สุด 60 ปี มีสถานภาพคู่/สมรส จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 75.7 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 117 คน คิดเป็น ร้อยละ 77.0 มีช่วงรายได้ระหว่าง 50,001-60,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 มีค่าเฉลี่ย 51,624.80 บาท (S.D.=10,369.07 บาท) รายได้ต่ำสุด 22,000 บาท รายได้สูงสุด 70,670 บาท มีระยะเวลาการเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อยู่ในช่วงระหว่าง 1-10 ปี ร้อยละ 61.8 มีค่ามัธยฐาน 7 ปี ค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (IQR)=14.64 ปี ระยะเวลาต่ำสุด 1 ปี ระยะเวลาสูงสุด 35 ปี ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 78.3 ได้รับการอบรม จำนวน 1-3 ครั้ง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1 มีค่ามัธยฐาน 2 ครั้ง จำนวนครั้งต่ำสุด 1 ครั้ง จำนวนครั้งสูงสุด 8 ครั้ง และเป็นผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่อยู่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9

2. ระดับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านภาวะผู้นำ	4.22	0.54	มาก
2. ด้านการสื่อสารหัวใจ	4.23	0.55	มาก
3. ด้านการประสานงาน	4.37	0.48	มาก
4. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.41	0.50	มาก
5. ด้านการวางแผนกลยุทธ์	4.23	0.54	มาก
6. ด้านการคิดในเชิงวิเคราะห์	4.15	0.59	มาก
7. ด้านการบริการที่ดี	4.26	0.58	มาก
8. ด้านการทำงานชุมชนเชิงรุก	4.36	0.58	มาก
9. ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน	4.37	0.57	มาก
10. ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ	4.13	0.64	มาก
ภาพรวม	4.27	0.44	มาก

3. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ			
สุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	4.42	0.55	มาก
2. ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	4.40	0.54	มาก
3. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	4.37	0.60	มาก
4. ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	4.43	0.50	มาก
ภาพรวม	4.40	0.48	มาก

4. ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ			
การพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านระบบบริหารจัดการ	4.30	0.59	มาก
2. ด้านการจัดบุคลากรและศักยภาพในการให้บริการ	4.42	0.63	มาก
3. ด้านสถานที่ตั้งหน่วยบริการ อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม	4.41	0.59	มาก
4. ด้านระบบสารสนเทศ	4.39	0.56	มาก
5. ด้านระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ	4.39	0.57	มาก
6. ด้านระบบห้้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข	4.18	0.67	มาก
7. ด้านการจัดบริการเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภค	4.39	0.59	มาก
8. ด้านระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	4.45	0.54	มาก
ภาพรวม	4.37	0.48	มาก

5. สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 สมรรถนะในศตวรรษที่ 21

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ภาพรวมสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (95%CI=0.660 to 0.806; $r=0.742$, $p\text{-value}<0.001$) ส่วนสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน (95%CI=0.547 to 0.733; $r=0.649$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการบริการที่ดี (95%CI=0.534 to 0.724; $r=0.639$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการทำงานชุมชนเชิงรุก

(95%CI=0.533 to 0.723; $r=0.638$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านการประสานงาน (95%CI=0.526 to 0.719; $r=0.632$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ (95%CI=0.471 to 0.682; $r=0.586$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ (95%CI=0.466 to 0.679; $r=0.582$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการทำงานเป็นทีม (95%CI=0.460 to 0.674; $r=0.577$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการสื่อสารจูงใจ (95%CI=0.408 to 0.638; $r=0.533$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการคิดในเชิงวิเคราะห์ (95%CI=0.367 to 0.608; $r=0.497$, $p\text{-value}<0.001$) และด้านภาวะผู้นำ (95%CI=0.336 to 0.586; $r=0.470$, $p\text{-value}<0.001$)

5.2 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ภาพรวมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (95%CI=0.724 to 0.845; $r=0.792$, $p\text{-value}<0.001$) พิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับสูง ได้แก่ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (95%CI=0.650 to 0.799; $r=0.733$, $p\text{-value}<0.001$) และด้านการกระตุ้นทางปัญญา (95%CI=0.639 to 0.792; $r=0.724$, $p\text{-value}<0.001$) และพบว่าด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (95%CI=0.585 to 0.758; $r=0.681$, $p\text{-value}<0.001$) และด้านการสร้างแรงบันดาลใจ (95%CI=0.564 to 0.744; $r=0.663$, $p\text{-value}<0.001$)

6. สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Beta	95%CI		t	p-value	R ²	R ² _{adj}	R ² _{change}
		Lower	Upper					
1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	0.363	0.225	0.475	5.523	< 0.001	0.537	0.534	-
2. สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี	0.215	0.079	0.278	3.537	0.001	0.628	0.623	0.091
3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	0.255	0.114	0.339	3.972	< 0.001	0.662	0.655	0.034
4. สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ	0.182	0.052	0.224	3.160	0.002	0.684	0.675	0.021
ค่าคงที่=0.490, F=79.417, $p\text{-value}<0.001$, R=0.827, R ² =0.684, R ² _{adj} =0.675								

ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 68.4 (R²=0.684, $p\text{-value}<0.001$)

โดยสามารถกำหนดเป็นสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ซึ่งเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบแทนค่าสมการได้ดังนี้

$$Y=0.490 + (0.350) (\text{ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์}) \\ + (0.179) (\text{สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี}) \\ + (0.226) (\text{ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล}) \\ + (0.138) (\text{สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ})$$

8. สรุปและอภิปรายผล

1. ระดับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

จากผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27(S.D.=0.44) ซึ่งศตวรรษที่ 21 ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง เป็นยุคสมัยแห่งเทคโนโลยีและนวัตกรรม ฉะนั้น ในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมหรือพัฒนาทักษะที่สำคัญ เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมเหล่านี้ ดังนั้น จึงต้องมีการบริหารจัดการที่ดีของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล⁽³⁾ จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ที่สอดคล้องกับบริบทของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยังพบได้น้อย ในการทบทวนงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้ทำการทบทวนงานวิจัยที่มีลักษณะของตัวแปรย่อยที่คล้ายคลึงกันกับแนวคิดสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษา พบว่า ระดับทักษะภาวะผู้นำ ของบุคลากรทางด้านสาธารณสุข ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 (S.D.=0.64)⁽⁶⁾, 4.03 (S.D.=0.57)⁽⁷⁾, 4.06 (S.D.=0.45)⁽⁸⁾ ตามลำดับ อย่างไรก็ตามบริบทและการบริหารงานของแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน จึงมักพบปัญหาที่หลากหลายและความซับซ้อนแตกต่างกันออกไป ทั้งภายในหรือภายนอกองค์กรที่อาจส่งผลต่อสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทำให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ไม่สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ระดับทักษะภาวะผู้นำของบุคลากรทางด้านสาธารณสุข ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 (S.D.=0.57)⁽⁹⁾, 3.28 (S.D.=0.61)⁽¹⁰⁾ ตามลำดับ

2. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

จากผลการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 (S.D.=0.48) ทั้งนี้ การมีภาวะผู้นำก็ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาคูณภาพบริการ ทฤษฎีของภาวะผู้นำได้มีผู้ให้ความสนใจและทำการศึกษาเป็นจำนวนมาก โดยภายหลังที่ผ่านมานี้ ได้มีผู้ทำศึกษากการพัฒนาแนวทางเกี่ยวกับภาวะผู้นำในทฤษฎีใหม่ ซึ่งเรียกทฤษฎีนี้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยกล่าวถึงความสามารถของผู้นำที่ส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา ทำให้เกิดการดำเนินงานที่มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลและนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ⁽⁴⁾ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษา พบว่า ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของบุคลากรทางด้านสาธารณสุข ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 (S.D.=0.62)⁽¹¹⁾, 4.50 (S.D.=0.42)⁽¹²⁾, 3.83 (S.D.=0.85)⁽¹³⁾ ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม จากความแตกต่างในระดับตัวบุคคล ซึ่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีการแสดงออกถึงภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลาย ส่งผลให้มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของบุคลากรภาครัฐ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 (S.D.=0.34)⁽¹⁴⁾, 4.51 (S.D.=0.50)⁽¹⁵⁾ ตามลำดับ ทั้งนี้ ควรคำนึงถึงความแตกต่าง

ของบุคลากรแต่ละคน และสร้างแรงบันดาลใจ และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อความขัดแย้งภายในองค์กร เกิดความผูกพันต่อองค์กร และนำพาองค์กรบรรลุสู่ความสำเร็จ

3. ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

จากผลการศึกษา พบว่า การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37 (S.D.=0.48) การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของชาติ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีผ่านกระบวนการพัฒนาและประเมินคุณภาพ ซึ่งได้มีแนวทางในการดำเนินงานและจัดการคุณภาพบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน⁽²⁾ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษา พบว่า ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของบุคลากรทางสาธารณสุข ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.42 (S.D.=0.45)⁽¹⁶⁾, 3.89 (S.D.=0.46)⁽¹⁷⁾, 3.83 (S.D.=0.41)⁽¹⁸⁾ ตามลำดับ อย่างไรก็ตามบริบทแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน จึงมักพบปัญหาที่หลากหลายและความซับซ้อนแตกต่างกันออกไป ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของบุคลากรทางสาธารณสุข ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 (S.D.=0.68)⁽¹⁹⁾

4. สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ตัวแปรที่มีผลและถูกคัดเลือกเข้ามาในสมการจะเป็นตัวแปรที่มีค่า นัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 โดยตัวแปรที่ถูกคัดเลือกเข้ามาในสมการ มีดังนี้

จากผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ($p\text{-value}<0.001$) สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี ($p\text{-value}=0.001$) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ($p\text{-value}<0.001$) และสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ ($p\text{-value}=0.002$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีรายละเอียดการคัดเลือกตัวแปรอิสระในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ตัวแปรอิสระที่ถูกคัดเลือกเข้าสมการ คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ ($B=0.350$, $95\%CI=0.225$ to 0.475) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อคะแนนของตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ทำให้คะแนนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ เพิ่มขึ้น 0.350 หน่วย ตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สามารถพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 53.7 ($R^2=0.537$, $p\text{-value}<0.001$)

ขั้นตอนที่ 2 ตัวแปรอิสระที่ถูกคัดเลือกเข้าสมการ คือ สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ ($B=0.179$, $95\%CI=0.079$ to 0.278) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า

เมื่อคะแนนของตัวแปรสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ทำให้คะแนนการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ เพิ่มขึ้น 0.179 หน่วย สามารถพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 9.1 ($R^2_{\text{change}}=0.091$) ตัวแปรทั้ง 2 ตัว ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 62.8 ($R^2=0.628$, $p\text{-value}=0.001$)

ขั้นตอนที่ 3 ตัวแปรอิสระที่ถูกคัดเลือกเข้าสมการ คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ ($B=0.226$, $95\%CI=0.114$ to 0.339) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อคะแนนของตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ทำให้คะแนนการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ เพิ่มขึ้น 0.226 หน่วย สามารถพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 3.4 ($R^2_{\text{change}}=0.034$) ตัวแปรทั้ง 3 ตัว ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 66.2 ($R^2=0.662$, $p\text{-value}<0.001$)

ขั้นตอนที่ 4 ตัวแปรอิสระที่ถูกคัดเลือกเข้าสมการ คือ สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ ($B=0.138$, $95\%CI=0.052$ to 0.224) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อคะแนนของตัวแปรสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ทำให้คะแนนการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ เพิ่มขึ้น 0.138 หน่วย สามารถพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 2.1 ($R^2_{\text{change}}=0.021$) ตัวแปรทั้ง 4 ตัว ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 68.4 ($R^2=0.684$, $p\text{-value}<0.001$)

4.1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคูณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 53.7 ($R^2=0.537$, $p\text{-value}<0.001$) ซึ่งการที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเคารพ ความเชื่อมั่น ความศรัทธา และไว้วางใจในความสามารถ พร้อมทั้งทุ่มเทความพยายามในการพัฒนาและส่งผลต่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้⁽⁴⁾ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอารีย์ อ่องสว่าง และคณะ และเกศรินทร์ เชื้อภักดี ที่ศึกษาในตัวแปรที่มีลักษณะคล้ายกัน พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มีส่วนร่วมในการพยากรณ์และมีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ($R^2=0.532$,

$p\text{-value}<0.001$)⁽²⁰⁾, ($R^2=0.589$, $p\text{-value}<0.001$)⁽¹¹⁾ ตามลำดับ ทั้งนี้ จากความแตกต่างในตัวบุคคลเอง ส่งผลต่อการแสดงออกในด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์แตกต่างกันไป จึงทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณิศา กองกาญจน์ ที่ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ไม่มีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข⁽²¹⁾

4.2 สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 62.8 ($R^2=0.628$, $p\text{-value}=0.001$) ซึ่งการที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสามารถแสดงออกถึงความเข้าใจ ในความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ มีการแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจและประทับใจ พร้อมทั้งแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้⁽³⁾ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของธนุชนก รัตนสีมาร และคณะ และอัมฤทัย ไชยมาตย์ และคณะ ที่ศึกษาในตัวแปรที่มีลักษณะคล้ายกัน พบว่า ปัจจัยด้านการบริการที่ดี มีส่วนร่วมในการพยากรณ์และมีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ($R^2=0.731$, $p\text{-value}<0.001$)⁽¹⁷⁾, ($R^2=0.701$, $p\text{-value}<0.001$)⁽¹⁸⁾ ตามลำดับ ทั้งนี้ จากความแตกต่างระหว่างพื้นที่ ส่งผลให้การบริการแตกต่างกันออกไป จึงทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของภูวนาถ ศรีสุธรรม และคณะ ที่ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยด้านการบริการที่ดีไม่มีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข⁽⁶⁾

4.3 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 66.2 ($R^2=0.662$, $p\text{-value}<0.001$) พฤติกรรมของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล มีความเข้าใจในข้อแตกต่างระหว่างตัวบุคคล ทำให้ผู้ตามรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญต่อองค์กร⁽⁴⁾ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอารีย์ อ่องสว่าง และคณะ ที่ศึกษาในตัวแปรที่มีลักษณะคล้ายกัน พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล สามารถพยากรณ์และมีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ($R^2=0.532$, $p\text{-value}<.001$)⁽²⁰⁾ ทั้งนี้ จากความแตกต่างในตัวบุคคลเอง ส่งผลต่อการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลแตกต่างกัน จึงทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเกศริน เชื้อภักดี และวรรณิศา กองกาญจน์ ที่ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลไม่มีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข⁽¹¹⁾ ⁽²¹⁾

4.4 สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ สามารถร่วมกันพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 68.4 ($R^2=0.684$, $p\text{-value}<0.001$) ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของภูวนาถ ศรีสุธรรม และคณะ และณัฐพงษ์ ศิลาลือทอง ที่ศึกษาในตัวแปรที่มีลักษณะคล้ายกัน พบว่า ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศมีส่วนร่วมในการพยากรณ์และมีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ($R^2=0.871$, $p\text{-value}<0.001$)⁽⁶⁾, ($R^2=0.532$, $p\text{-value}<0.001$)⁽¹⁹⁾ ตามลำดับ ทั้งนี้ ข้อแตกต่างในตัวบุคคลเองส่งผลต่อการรับรู้ และการพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ จึงทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุติพร เพ็งทอง และคณะ และอรรณพ สีนคำ ที่ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศไม่มีผลต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข⁽⁷⁾ ⁽²²⁾ ตามลำดับ

9. สรุปผลการศึกษา

ภาพรวมระดับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ภาพรวมสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ และตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริการที่ดี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ สามารถร่วมกันในการพยากรณ์และมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยภูมิ

10. ข้อเสนอแนะ

10.1 ข้อเสนอแนะในการศึกษานี้

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ควรมีการส่งเสริมให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้เป็นบุคคลที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และสามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. องค์การบริหารส่วนจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการบริการที่ดีควรมีการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชน โดยการสนับสนุนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์แผนไทยฯ ให้ครอบคลุมทุกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำภูมิปัญญาพื้นบ้านมาประยุกต์ใช้กับการบริการให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านภาวะผู้นำควรส่งเสริมให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พัฒนาทักษะในการสื่อสาร เพื่อที่จะสามารถสื่อสารและจูงใจผู้อื่นให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการทำงานได้ และควรมีการอบรมและพัฒนาศักยภาพด้าน Soft skill ให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อช่วยในการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพได้

4. องค์การบริหารส่วนจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ควรส่งเสริมและพัฒนาผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยและพัฒนากิจการดำเนินงานตามแนวทางของคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในทุกระดับ

2. ควรมีการศึกษาวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ในจังหวัดชัยภูมิ ในกลุ่มบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

11. เอกสารอ้างอิง

1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กระทรวงสาธารณสุข. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) [อินเทอร์เน็ต]. 2562 [เข้าถึงเมื่อ 8 พ.ค. 2567]. เข้าถึงได้จาก: <https://spd.moph.go.th/wp-content/uploads/2022/09/strategyMOPH2019.pdf>.
2. สำนักสนับสนุนระบบสุขภาพปฐมภูมิ กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2566. กรุงเทพฯ: สำนักงานกิจการโรงพยาบาลองค์กรการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์; 2565.
3. รัตน์ศักดิ์ ทรัพย์เจริญ, วรกฤต เกื้อนช้าง. สมรรถนะของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในศตวรรษที่ 21. บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์. 2565;10(1):139-48.
4. Bass BM, Avolio BJ. Transformational leadership and organizational culture. Public Adm Q. 1993;112-21.
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ. การตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 2567. กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ; 2567.
6. ภูวนาถ ศรีสุธรรม, นครินทร์ ประสิทธิ์, ณัฐพล โยธา. สมรรถนะผู้บริหารและบรรยากาศองค์กรที่มี ผลต่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิที่ถ่ายโอนภารกิจโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น. วารสารวิทยาศาสตร์สุขภาพแห่งประเทศไทย. 2567;6(4):49-57.
7. ชูลีพร เพ็งทอง, นพรัตน์ เสนาฮาด, นครินทร์ ประสิทธิ์, สุรัชย์ พินหา. สุนทรียทักษะผู้นำและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคพยาธิใบไม้ในตับของนักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา). 2566;23(2): 235-46.
8. อลิสา ไพหนูสี, ประจักษ์ บัวผัน, สุรัชย์ พินหา. สุนทรียทักษะภาวะผู้นำและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อบทบาทในการนำเสนอผลงานวิชาการของนักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิจัยสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2566;16(2):41-57.
9. นวพร รัตนจริยา, ชนะพล ศรีฤๅชา. แรงจูงใจและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการควบคุมการติดเชื้อตามมาตรฐานของทันตบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9. 2564;15(38):588-604.
10. Phayvanh Keopaseuth, ประจักษ์ บัวผัน, สุรัชย์ พินหา. คุณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา). 2563;20(2):96-107.
11. เกศริน เชื้อภักดี. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการบริหารยุทธศาสตร์งานสุขภาพจิตของพยาบาลหัวหน้าแผนก โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสารสหวิชาการเพื่อสุขภาพ. 2567;6(1):56-68.
12. พันธะกานต์ ยืนยง, สุรเดช สำราญจิตต์. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับทักษะซอฟต์แวร์สเกลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดฉะเชิงเทรา. TUH Journal online. 2567;9(1):32-44.
13. สมบูรณ์ บุญเกียรติ, เนตรชนก ศรีทุมมา, เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย. ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคกลาง. วารสารการพยาบาล. 2564;23(2):57-69.

14. หะดีตะฮ์ หมัดคีรี, กรุณา แดงสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสงขลา. การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 13; 2565 มี.ย. 24; สงขลา, ประเทศไทย. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่; 2565. หน้า 2038-2050.
15. กาณติมา พงษ์นัยรัตน์. ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดระยอง. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. 2563;9(2):21-7.
16. สุรสิทธิ์ เทียมทิพย์. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิของบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเชียงใหม่. วารสารวิชาการป้องกันควบคุมโรคศคร. 2 พิษณุโลก. 2566;10(1):92-105.
17. ธัญชนก รัตนสีมาร, ประจักษ์ บัวผัน, มกราพันธ์ จูฑะรส, กนฤพรรัตน์ พรหมมาวีย์. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี. วารสารทันตภิบาล. 2565;33(2):111-8.
18. อัมฤทัย ไชยมาตย์, ประจักษ์ บัวผัน. แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา). 2564;21(3):172-85.
19. ณัฐพงษ์ ศิลาเหลือง. ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขในจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2556.
20. อารีย์ อ่องสว่าง, นิตยา นิลรัตน์. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและคุณลักษณะของผู้ตามที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนราธิวาส. วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้. 2561;5(2):272-87.
21. วรณิศา กองกาญจน์. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง; 2564.
22. อรวรรณ สิ้นคำ, ชนะพล ศรีฤๅชา. ปัจจัยทางการบริหารและแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดขอนแก่น. วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ. 2562;12(3):613-621.