

การพัฒนาระบบและกลไกการรายงานโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังทางระบบวิทยา ผ่านระบบดิจิทัล 506 ของเครือข่ายน้ำรบดวิทยา จังหวัดศรีสะเกษ

พุทธิ์ไกร ประมวล, ศ.ดร.¹ และ นิตยา ดวงแสง, ว.ท.บ.²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการรายงานข้อมูลผู้ป่วยโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังทางระบบวิทยาผ่านระบบดิจิทัล (D506) ของเจ้าหน้าที่ระบบวิทยา จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อพัฒนาและประเมินผลกระทบและกลไกการรายงานข้อมูลโรคติดต่อผ่านระบบ D506 แบ่งเป็น 3 ระยะ โดยการวิจัยระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการรายงานข้อมูลโรคติดต่อผ่านระบบ D506 ระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการรายงานฯ ตามกระบวนการของ PDCA และระยะที่ 3 เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง เพื่อประเมินประสิทธิผลของระบบและกลไกที่พัฒนาฯ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม การสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ Multivariable linear regression การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และ Paired t-test

ผลการวิจัยพบว่า มี 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการรายงานข้อมูลโรคติดต่อผ่านระบบ D506 ได้แก่ เคยส่งข้อมูลโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังทางระบบวิทยาผ่านระบบ D506 และความพึงพอใจในการใช้งานระบบ D506 โดยเจ้าหน้าที่ระบบวิทยาที่เคยส่งข้อมูล D506 และมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ D506 ในระดับดี จะมีคะแนนพฤติกรรมการรายงานข้อมูลโรคติดต่อผ่านระบบ D506 มากกว่า 5.33 คะแนน (Adjusted mean diff = 5.33 , 95% CI = 2.00 - 8.66) และ 9.53 คะแนน (Adjusted mean diff = 9.53 , 95% CI = 6.16 to 12.90) ระบบและกลไกการรายงานข้อมูลโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังทางระบบวิทยาผ่านระบบ D506 ของเจ้าหน้าที่ระบบวิทยา จังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์ปัญหา 2) การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของหน่วยบริการ 3) การอบรมพัฒนาความรู้และทักษะในการงานระบบ D506 4) การจัดการระบบ Username & Password 4) การนิเทศติดตามประเมินผล 5) การสรุปผลงานการส่งข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และ 6) การสร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ระบบวิทยาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลังทดลองใช้ระบบและกลไกฯ พบว่า เจ้าหน้าที่ระบบวิทยามีคะแนนความรู้เกี่ยวกับระบบเฝ้าระวังโรคติดต่อทางระบบวิทยา ทัศนคติต่อการส่งข้อมูลโรคติดต่อผ่านระบบ D506 พฤติกรรมการส่งข้อมูลโรคติดต่อผ่านระบบ D506 และความพึงพอใจในการใช้งานระบบส่งข้อมูลโรคติดต่อผ่านระบบ D506 มากกว่าก่อนทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีผลงานความครอบคลุม และความทันเวลาในการส่งรายงานข้อมูลโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังผ่านระบบ D506 ของหน่วยบริการเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : การเฝ้าระวังทางระบบวิทยา, ระบบดิจิทัล 506, น้ำรบดวิทยา, จังหวัดศรีสะเกษ

¹ นักวิชาการสาธารณูปโภค กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ,

E-mail: putthikrai.pramual@gmail.com

² นักวิชาการสาธารณูปโภค กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ,

E-mail: nooduen9@gmail.com

Development of a system and mechanism for reporting Communicable Diseases Surveillance in the digital 506 among epidemiologists in Sisaket province

Putthikrai Pramual, Dr.P.H.¹, Nittaya Duangsang, B.Sc.²

Abstracts

This research investigated factors associated with the behavior of reporting communicable disease surveillance in the digital 506 system among epidemiologists and developed a system and mechanism for reporting communicable disease surveillance in the digital 506 among epidemiologists in Sisaket province. The research consisted of three phases: Phase 1, an analytical cross-sectional study aimed to identify factors associated with behavior for reporting Communicable Diseases Surveillance in the digital 506 system among epidemiologist patients; Phase 2, action research aimed to develop a system and mechanism for reporting Communicable Diseases Surveillance in the digital 506 based on the PDCA model; and Phase 3, a quasi-experimental study aimed to assess the effect of the system and mechanism for reporting Communicable Diseases Surveillance in the digital 506 system. The data were analyzed using multivariable linear regression, content analysis, and paired t-test statistics.

The results indicated 2 predicted factors associated with behavior for reporting Communicable Diseases Surveillance in the digital 506 system among epidemiologists, including: experience reporting Communicable Diseases Surveillance in the digital 506 system (adjusted mean diff = 5.33, 95% CI=2.00–8.66), and a good level of satisfaction with a system for reporting Communicable Diseases Surveillance in the digital 506 system (adjusted mean diff = 9.53, 95% CI = 6.16 to 12.90). A system and mechanism for reporting communicable disease surveillance in the digital 506 among epidemiologists in Sisaket province contained six key components: 1) problem and gap analysis, 2) development and improvement of health information systems, 3) training to enhance knowledge and skills; 4) management of username and password systems; 5) monitoring and evaluation, 6) establishment of a network. Following system implementation, the score of knowledge, attitudes, behaviors, and satisfaction with the reporting of communicable diseases surveillance in the digital 506 system among epidemiologists was significantly higher than before system implementation. Furthermore, the completeness and timeliness of data reporting for communicable disease surveillance in the digital D506 system of health service units also improved.

Keywords: Communicable Diseases Surveillance, digital 506 system, epidemiologists, Sisaket Province

¹ Public Health Technical Officer, Professional level, Division of Communicable Disease Control and Prevention, Sisaket Provincial Public Health Office, Email: putthikrai.pramual@gmail.com

² Public Health Technical Officer, Professional level, Division of Communicable Disease Control and Prevention, Sisaket Provincial Public Health Office, E-mail: nooduen9@gmail.com