

การพัฒนาระบบดูแลผู้ป่วยที่ได้รับยาตัวฟาริน คลินิกตัวฟาริน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีรัตน อําเภอสรรคบุรี จังหวัดศรีสะเกษ

ธนวรรษ มณีอินทร์, พ.บ.¹

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลศรีรัตน เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 60 เตียง (F1) ผู้ป่วยที่รับบริการคลินิกตัวฟาริน แผนกผู้ป่วยนอก จำนวน 252 คน การจัดทำวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เป็นการจัดการปัญหาและพัฒนาระบบงานคลินิกตัวฟาริน โดยพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลของผู้ป่วยผ่าน Google form, พัฒนาแบบสอบถามและประเมินการใช้ยาตัวฟาริน, พัฒนาฉลากช่วยในการรับประทานยาตัวฟาริน และการพัฒนาเครื่องมือช่วยในการทำงานของแพทย์ ได้แก่ แอปพลิเคชันคำนวณขนาดยาตัวฟาริน โรงพยาบาลศรีรัตน ผ่าน AppSheet โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบระบบงานรูปแบบเดิม ช่วงระหว่าง 1 พฤษภาคม – 31 ตุลาคม 2566 จำนวน 841 ตัวอย่าง กับระบบงานรูปแบบใหม่ ช่วงระหว่าง 1 พฤศจิกายน 2566 - 30 เมษายน 2567 จำนวน 907 ตัวอย่าง

ผลการศึกษาด้านประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า จำนวนครั้งที่ผู้ป่วยมาตรวจตามนัดคลินิกตัวฟาริน โรงพยาบาลศรีรัตน เพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 75.52 (จากร้อยละ 65.19) ค่า INR ของผู้ป่วยอยู่ในช่วงการรักษาเพิ่มสูงขึ้นเป็น ร้อยละ 65.71 (จากร้อยละ 60.05) เมื่อเปรียบเทียบผลการลดระยะเวลาการคำนวณขนาดยาตัวฟาริน ผ่านแอปพลิเคชันคำนวณขนาดยาตัวฟาริน โรงพยาบาลศรีรัตน พบว่า ใช้เวลาเฉลี่ย 0.97 นาที/ครั้ง (จากเฉลี่ย 4.16 นาที/ครั้ง) ด้านการพัฒนาระบบป้องกันความผิดพลาดในการสั่งจ่ายยาตัวฟาริน พบจำนวน 1 ครั้ง ร้อยละ 0.11 (จาก 11 ครั้ง ร้อยละ 1.31) ภาวะแทรกซ้อนจากการใช้ยาตัวฟารินลดลง พบ จำนวน 19 ครั้ง ร้อยละ 2.09 โดยไม่พบ Major bleeding event (จาก 49 ครั้ง ร้อยละ 5.83 โดยพบ Major bleeding event 1 ครั้ง ร้อยละ 0.12) ปัญหาความร่วมมือในการใช้ยาตัวฟารินของผู้ป่วยลดลง, ปัญหาการปฏิบัติตนของผู้ป่วยลดลง และจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ป่วยจึงได้รับการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างสูงสุด ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมากที่สุด

คำสำคัญ: ยาตัวฟาริน, ค่า INR, แอปพลิเคชันคำนวณขนาดยาตัวฟาริน

¹ นายแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลศรีรัตน อําเภอสรรคบุรี จังหวัดศรีสะเกษ Email : PKIndy7@gmail.com

Development of a new care system for Outpatient in Warfarin Clinic Sirattana Hospital, Sisaket

Tanawat Maneein, M.D.¹

Abstract

Sirattana Hospital is a community hospital with 60 beds (F1). Outpatiently receiving warfarin for 252 people, we conducted action research to manage problems and develop the warfarin new care system. A system for collecting patient information through Google Forms, questionnaires, and evaluating warfarin use; labels to help with taking warfarin; and tools to assist doctors in their work, including an application for calculating warfarin doses. Sirattana Hospital, through AppSheet, was developed. A comparative study of the old care system between 1 May and 31 October 2023, with 841 samples, and the new care system during the period of 1 November 2023 to 30 April 2024, with 907 samples

The results showed that the number of times patients attended warfarin clinic appointments at Sirattana Hospital increased to 75.52 percent (from 65.19 percent). The INR value of patients in the treatment range increased to 65.71 percent (from 60.05 percent) when comparing the results of reducing the time for calculating the warfarin dose. Through an application to calculate warfarin dosage, we found that it took an average of 0.97 minutes per minute (from an average of 4.16 minutes per minute). In terms of developing a system to prevent errors in ordering and dispensing warfarin, it was found 1 time, 0.11 percent (from 11 times). Complications from the use of warfarin decreased, found 19 times, 2.09%, without finding a major bleeding event (out of 49 times, 5.83%, with 1 major bleeding event, 0.12%). Cooperation problems Patients' use of warfarin decreased, and patient compliance problems decreased. and from the assessment of worker satisfaction. Overall, workers are at the highest level of satisfaction. Patients therefore receive services that are convenient, fast, safe, and efficient. and maximum efficiency. Operators are the most satisfied.

KEYWORDS: Warfarin, INR value, Warfarin dose calculator application

¹ Medical Doctor, Professional Level, Sirattana Hospital, Sisaket Province, Email PKindy7@gmail.com