

ปัจจัยทำนายการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดศรีสะเกษ

เนาวรัตน์ ศรีสันติแสง,วท.ม.¹, กำพล เข้มทอง,ส.ด.²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดศรีสะเกษ และเพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทำนายการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดศรีสะเกษ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล(ทัศนคติต่อการรับรู้) และข้อมูลปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน(ประกอบด้วย การได้รับการยอมรับ, ความก้าวหน้าด้านตำแหน่ง, นโยบาย, การบังคับบัญชา, ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน, ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ/หรือผู้ได้บังคับบัญชา, ความมั่นคงในการทำงานและสภาพการทำงาน) ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอของจังหวัดศรีสะเกษ จำนวนทั้งหมด 201 คน ซึ่งเป็นการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเลือกเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่น(Reliability) มีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล(ข้อมูลทั่วไป) ที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้วยวิธีการทดสอบไคสแควร์(Chi-Square Test) ได้แก่ 1) ข้อมูลระดับการศึกษา 2) ข้อมูลตำแหน่งทางการบริหารหรือบทบาท หน้าที่ 3) ข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับ PMQA 4) ข้อมูลตำแหน่งในคำสั่งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน PMQA ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ควรเน้นให้มีการผลักดันหรือพัฒนามากที่สุด เนื่องจากการมีส่วนร่วมน้อย-น้อยที่สุด ได้แก่ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ/หรือไม่มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับ PMQA รวมถึง ควรกำหนดให้บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดศรีสะเกษทุกคนมีตำแหน่งในคำสั่งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน PMQA เพื่อเอื้อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้มากขึ้น รวมทั้ง ผลการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน(Stepwise multiple regression analysis) ในการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทำนายการมีส่วนร่วมโดยภาพรวมที่สามารถเขียนสมการพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในหัวข้อการได้รับการยอมรับ $[X_2]$ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถเขียนสมการพยากรณ์ ได้แก่ $\hat{y} = 1.004 + 0.743[X_2]$ ($R^2 = 0.65$) สรุปได้ว่าปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในหัวข้อการได้รับการยอมรับสามารถทำนายหรือพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดศรีสะเกษ ได้ร้อยละ 65 ในทิศทางเดียวกัน หากบุคลากรได้รับการยอมรับมาก จะส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมได้มาก แต่หากบุคลากรได้รับการยอมรับน้อย จะส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมได้น้อยเช่นกัน

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วม, ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน, พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

¹ นักสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ E-mail: srisantisang@gmail.com

² นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ E-mail: kampo.l.khe@alumni.msu.ac.th

Predictive factors of the personnel participation for Quality of Public Sector Management in District Health Office, Sisaket Province

Naovarat Srisantisang,*M.Sc.*¹, Kampol Khemthong, *Dr.P.H.*²

Abstract

This cross-sectional analytical research aimed to study personnel participation and predictive factors of the personnel participation for the Public Sector Management Quality Award (PMQA) in the District Health Office, Sisaket province. The predictive factors included the personal data (attitude towards perception) and motivational factors (recognition, advancement, policy, commanding, Interpersonal relation superior, subordinate and peers, security, and working conditions). A total sample of 201 persons who work in the District Health Office, Sisaket province, selected by using a purposive sampling. The tool of this research was a questionnaire that passed the reliability test, analyzed data using descriptive statistics and inferential statistics.

This finding showed that the personal data (general) had a relationship significantly (p -value < 0.05) to the participation in the Public Sector Management Quality Award (PMQA) in the District Health Office of Sisaket province using the Chi-Square Test included education level, Job position, experience in PMQA, and position in order. sample groups that had less or least participation, should be developed very much (under bachelor's degree and/or no experience in PMQA), including the total population who work in the District Health Office should have position in order of PMQA. In addition, stepwise multiple regression analysis found that predictive factor related significantly (p -value < 0.01) to the participation in the Public Sector Management Quality Award (PMQA) in the District Health Office of Sisaket province was the recognition [X_2] had forecasting equation as $\hat{y} = 1.004 + 0.743[X_2]$ ($R^2 = 0.65$) Thus, the motivational factors in the recognition item could forecast of the participation for Public Sector Management Quality Award (PMQA) in District Health Office of Sisaket province as 65% in the same direction, namely, the personnel were recognized so much affecting more participation for Public Sector Management Quality Award (PMQA) in District Health Office of Sisaket province, while the personnel was recognized less affecting less participation for Public Sector Management Quality Award (PMQA) in District Health Office of Sisaket Province too.

Keywords: Participation, Motivational factors, Public Sector Management Quality Award (PMQA), District Health Office

¹ Public Health Officer, Professional level, Sisaket Provincial of Public Health Office. E-mail: srisantisang@gmail.com

² Public Health Technical Officer, Senior Professional level, Sisaket Provincial of Public Health Office.

E-mail: kampol.khe@alumni.msu.ac.th