

## ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

กัญญาณวุฒิวนาก เผ่าพันธ์, ศศ.บ.<sup>1</sup>, กำพล เข็มทอง, ส.ด.<sup>2</sup>, ฉัตรปริญ์ เมฆะพงศ์ศรี, วท.บ.<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบสำรวจภาคตัดขวางมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจงบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 797 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามบุคลากรสาธารณสุขประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มี 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไป จำนวน 8 ข้อ ส่วนที่ 2 สมรรถนะหลักของบุคลากรสาธารณสุข จำนวน 95 ข้อ ได้แก่ การมุ่งผลลัพธ์บริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรมาภิบาลและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม และส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข จำนวน 30 ข้อ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา และ ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต : ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน หาความสัมพันธ์ของปัจจัย ได้แก่ สถิติสหสัมพันธ์ correlation

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.0 ชาด มีอายุระหว่าง 36-40 ปี ร้อยละ 17.7 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 58.0 มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.5 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 4-6 ปี ร้อยละ 16.2 เป็นระดับตำแหน่งผู้ปฎิบัติงาน ร้อยละ 69.3 การปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่นๆ ร้อยละ 51.4 มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 22.1 มีสมรรถนะอยู่ในระดับสูง คะแนนเฉลี่ย 4.81 ส่วนใหญ่มีสมรรถนะระดับสูง ร้อยละ 81.4 ระดับค่อนข้างสูง ร้อยละ 17.7 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.18 ร้อยละ 51.4 ความพึงพอใจรายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต : ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 4.19 และด้านความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา คะแนนเฉลี่ย 4.16

ในการประเมินสมรรถนะบุคลากรสาธารณสุขนี้ไม่ได้เฉพาะเจาะจงหรือซึ่งเป้าไปที่กรอบอัตรากำลัง หรือตำแหน่งที่หรือกลุ่มวิชาชีพใด เพื่อให้การวิจัยนี้เป็นส่วนช่วยในการพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากรที่เป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจมากกว่าเป็นการประเมินบุคคลทางข้อบกพร่องและตำแหน่งการปฏิบัติงานของบุคลากร

**คำสำคัญ:** สมรรถนะบุคลากรสาธารณสุข, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล, การบริหารทรัพยากรบุคคล

<sup>1</sup> นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ E-mail: poo.hr1557@gmail.com

<sup>2</sup> นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ E-mail: baokamk@gmail.com

<sup>3</sup> นักทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ E-mail: khiim0611@gmail.com

## Factors related to the Competency Development of Public Health Personnel in Health Promoting Hospitals under the Sisaket Provincial Public Health Office

Karnvanatchanok Phaophan, *B.A.*<sup>1</sup>, Kapol Khemthong, *Dr.P.H.*<sup>2</sup>, Chatpawee Maysapongsri, *B.Sc.*<sup>3</sup>

### Abstract

This research is a cross-sectional survey study that was aimed at studying the factors related to the competency of public health personnel in the Health Promoting Hospitals under the Sisaket Provincial Public Health Office. The sample group was selected by purposive sampling: 797 public health personnel working in sub-district Health Promoting Hospitals under the Sisaket Provincial Public Health Office. The sample. The research instrument was a questionnaire of public health personnel in sub-district Health Promoting Hospitals, consisting of 3 parts: Part 1: General characteristics, 8 items; Part 2: Core competency of public health personnel, 95 items: Focus on good service results, accumulation of professional expertise, adherence to fairness and ethics, and teamwork; and Part 3: Satisfaction with public health personnel's work, 30 items: Satisfaction with the organization's human resource management in the past year and satisfaction with quality of life: work-life balance. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, standard deviation, and inferential statistics, to find the relationship of factors, including correlation statistics.

These results found that most of the sample were female (73.0%) and male aged 36-40 years (17.7%); 58.0% were married, 70.5% had a bachelor's degree, 16.2% were in the position of an operator, 69.3% were working in other positions, and 51.4% had an income of less than 5,000 baht (22.1%). High level of competence, average score 4.81; most of them have high level of competence (81.4%), quite high level (17.7%), a high level of overall satisfaction with work performance, average score 4.18%; 51.4% Satisfaction in each aspect found that satisfaction with quality of life (work-life balance) had an average score of 4.19 and satisfaction with human resource management of the agency in the past year had an average score of 4.16.

In assessing the competence of public health personnel, this is not specific or targeted to any workforce framework or position or professional group. In order for this research to be a part of helping to develop the core competence of personnel, that is, to build morale rather than evaluating individuals to find shortcomings and criticize the performance of personnel.

**KEYWORDS:** Public health personnel competence, Subdistrict health promotion hospital,

Human resource management

<sup>1</sup> Human Resource Officer, Professional Level, Sisaket Provincial Public Health Office, *E-mail:* poo.hr1557@gmail.com

<sup>2</sup> Public Health Technical Officer, Senior Professional Level, Sisaket Provincial Public Health Office, *E-mail:* baokamk@gmail.com

<sup>3</sup> Human Resource Officer, Sisaket Provincial Public Health Office, *E-mail:* khipm0611@gmail.com