

การพัฒนาแนวทางการส่งตรวจและการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ของห้องปฏิบัติการ ทางการแพทย์ในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่

เสาวณีย์ ปิลวาสน์, วท.บ.¹

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการประกอบด้วย 1) การวางแผน 2) การปฏิบัติการ 3) การสังเกตการณ์ และ 4) การสะท้อนกลับ รูปแบบการวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและหลังการทดลอง วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการพัฒนาแนวทางการส่งตรวจและรายงานผลทางห้องปฏิบัติการของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ด้วยแนวคิดของ Krejcie and Morgan และการสุ่มจับฉลากกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณจำนวน 40 คน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถาม และ 2) แบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอลำทับ เครื่องมือวิจัยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.90 และ 0.95 ตามลำดับ

ผลการวิจัยภายหลังการนำแนวทาง พบว่า 1) ภาพรวมของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามแนวทางอยู่ที่ระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.03 (SD = 0.72) 2) ภาพรวมของระดับความพึงพอใจต่อแนวทางที่ใช้อยู่ที่ระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.27 (SD = 0.72) 3) ผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการส่งตรวจและรายงานผลทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว และด้านความปลอดภัยมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเท่ากับ 0.73, 0.62 คะแนน และ 1.00 คะแนน (p=0.001) ตามลำดับ และ 4) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามแนวด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว และด้านความปลอดภัยมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเท่ากับ 1.00, 2.10 คะแนน และ 0.90 คะแนน (p=0.001) ตามลำดับ

คำสำคัญ: การส่งตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์, การรายงานผลตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

¹ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลลำทับ จังหวัดกระบี่, Email: lablamthap@yahoo.com

Development of guidelines for submitting examinations and reporting analytical results for medical laboratories in the Lam Thap District Health Service Network. Krabi Province

Saowanee Phillawas, B.Sc.¹

Abstract

This research is an action research study comprising four stages: (1) planning, (2) action, (3) observation, and (4) reflection. The research design is a quasi-experimental one-group pretest-posttest design. The objective was to study the effects of developing a protocol for laboratory test requests and result reporting within the health service network in Lam Thap District, Krabi Province. The sample group consisted of 40 medical and public health personnel from the Lam Thap health service network, selected through random sampling based on the Krejcie and Morgan formula. The research instruments included (1) a questionnaire and (2) a satisfaction survey among personnel in the Lam Thap health service network. The reliability coefficients (Cronbach's alpha) of the instruments were 0.90 and 0.95, respectively.

The research findings, following the implementation of the protocol, revealed the following: 1) The overall level of agreement regarding the protocol's implementation was high, with a mean score of 4.03 (SD = 0.72). 2) The overall satisfaction with the implemented protocol was at the highest level, with a mean score of 4.27 (SD = 0.72). 3) The performance outcomes of the protocol in terms of accuracy, timeliness, and safety showed increased mean scores of 0.73, 0.62, and 1.00 points, respectively ($p = 0.001$). 4) Satisfaction with performance in terms of accuracy, timeliness, and safety also showed increased mean scores of 1.00, 2.10, and 0.90 points, respectively ($p = 0.001$).

Keywords: Laboratory requests for medical laboratories, Result reporting for medical laboratories

¹ Senior Medical Technologist, Lam Thap Hospital, Krabi Province, Email: lablamthap@yahoo.com