

การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ของเทศบาลเมืองกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ปิยะพันธ์ อ่างแก้ว¹, ขวัญจิตร ศรีชาคำ, ส.ม.²

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ของเทศบาลเมืองกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ประชากร คือ กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ของเทศบาลเมืองกันทรลักษ์ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนได้เสียในการจัดทำแผนงาน/โครงการของกองทุน จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์ เชิงลึก แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสอบถาม การสัมภาษณ์ และการประชุม เชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่ากองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ของเทศบาลเมืองกันทรลักษ์ มีรูปแบบการดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ คือเทศบาลเมืองกันทรลักษ์เป็นเมืองแห่งสุขภาวะที่ยั่งยืน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างเท่าเทียม มีคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยมีนายกเทศมนตรีเมืองกันทรลักษ์ เป็นประธานและมีปลัดเทศบาลเมืองกันทรลักษ์เป็นเลขานุการ และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ จำนวน 5 คน มีนโยบายการดำเนินงานโดยยึด 3 หลักในการดำเนินงานร่วมกันคือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความเท่าเทียมและหลักความยั่งยืน ภายใต้ยุทธศาสตร์ 4 ประเด็นคือ การส่งเสริมสุขภาวะและป้องกันโรค การเสริมสร้างศักยภาพชุมชน ด้านสุขภาพ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ครอบคลุม และการแก้ไขปัญหาสุขภาพเฉพาะของพื้นที่ การประเมินผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือด้านประสิทธิผลการได้รับประโยชน์เชิงรูปธรรม (ทางสุขภาพ) ร้อยละ 80.0 ส่วนด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือด้านประสิทธิภาพการบริหารเงินจากกองทุน ร้อยละ 55.0 ส่วนประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุน พบร่วมส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 92.0 และด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 62.0 การดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพของเทศบาลเมืองกันทรลักษ์ อยู่ในบริบทของการเป็นเมืองขนาดกลางที่มีความหลากหลายทั้งด้านประชากรและปัญหาสุขภาพ แม้จะมีผลการดำเนินงานที่น่าพอใจในหลายด้าน แต่ยังคงเผชิญกับความท้าทายสำคัญในเรื่องความยั่งยืนทางการเงิน การพัฒนาบุคลากร และการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน การพัฒนาต่อไปจำเป็นต้องเน้นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้มากขึ้น และการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการความสำเร็จของกองทุนในอนาคต

คำสำคัญ : การประเมินผล, กองทุนหลักประกันสุขภาพ, ประสิทธิผล

^{1,2} นักวิชาการสาขาวรรณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ กันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

Email: piyapun2508@gmail.com, puypuypuy45@gmail.com

The Evaluation of the Performance of the Local Health Security Fund in Kantharalak Municipality, Sisaket Province

Piyapan Angkaew,¹, Khuanjit Srichakham, M.P.H.²

Abstract

This study is an action research aimed at examining and evaluating the operations of the local health insurance fund in Kantharalak Municipality. The population consists of the local health insurance fund of Kantharalak Municipality. The sample group comprises the committee of the local health insurance fund, the subcommittee of the health insurance fund, and stakeholders involved in planning the fund's projects, totaling 50 people. The tools used are in-depth interviews, interviews, and questionnaires. Data collection methods involved inquiries, interviews, and workshops. Data analysis was conducted using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, standard deviation, and qualitative data analysis through content analysis.

The study found that the local health insurance fund of Kantharalak Municipality operates under the vision of making Kantharalak a sustainable health-promoting city, where citizens enjoy a good quality of life and have equal access to health services. The health insurance fund is overseen by a committee chaired by the mayor of Kantharalak, with the municipal secretary serving as the secretary. Additionally, five subcommittees have been appointed. The operational policy is based on three principles: participation, equity, and sustainability. This is guided by four strategic issues: promoting health and disease prevention, enhancing community health capacity, developing a comprehensive health service system, and addressing specific health issues in the area. The evaluation of the management of local health insurance funds revealed that it's a fund with good potential, scoring 71 points in its management. The area with the highest score is the effectiveness of receiving tangible benefits (in terms of health), at 80.0%. Conversely, the area with the lowest score is the efficiency of fund disbursement management, at 55.0%. Regarding the effectiveness of fund operations, it was found that the majority of the sample had a moderate level of knowledge and understanding, at 50.0%. The level of participation in operations was high, at 92.0%, while the level of satisfaction was moderate, at 62.0%. The operations of the Kantharalak Municipality Health Security Fund are situated within the context of a medium-sized city with a diverse population and various health issues. Although there have been satisfactory results in many areas, it still faces significant challenges regarding financial sustainability, personnel development, and inter-agency integration. Future development needs to focus on strengthening community resilience to become more self-reliant and on technology to enhance service efficiency for the success of the fund in the future.

Keywords: Evaluation, Health Insurance Fund, Effectiveness

^{1,2} Public Health Technical Officer, Kantharalak District Public Health Office, Si Sa Ket Province,
Email: piyapun2508@gmail.com, puyupuy45@gmail.com