

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุนของโรงพยาบาลหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ

ธีรศักดิ์ รัตนทေးเนตร, สม.¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Analytical Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุนของโรงพยาบาลหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 146 คน จากประชากรบุคลากรโรงพยาบาลหัวตะพานจำนวน 234 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิและทดสอบความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และวิเคราะห์ปัจจัยที่สามารถร่วมอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis: Enter Method) เพื่อศึกษาว่าปัจจัยด้านลักษณะขององค์กร ลักษณะสภาพแวดล้อมการทำงาน และปัจจัยด้านการบริหารตามแนวคิด POSDCORB สามารถร่วมอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุนได้หรือไม่ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2569

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.03 มีอายุเฉลี่ย 43.08 ปี (S.D. = 8.93) ปัจจัยด้านการบริหารตามแนวคิด POSDCORB โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.94, S.D. = 0.33) และประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.98, S.D. = 0.32) บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีระดับประสิทธิผลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) ขณะที่ลักษณะขององค์กร ($r = 0.584$) สภาพแวดล้อมการทำงาน ($r = 0.707$) และปัจจัยด้านการบริหารตามแนวคิด POSDCORB โดยรวม ($r = 0.830$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่าตัวแปรพยากรณ์สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุนได้ร้อยละ 73.20 (adjusted $R^2 = 0.714$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยสะท้อนว่าประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุนเป็นผลจากปัจจัยเชิงระบบและกระบวนการบริหารมากกว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับบริการ โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมการทำงานและการบริหารงบประมาณ ซึ่งควรได้รับความสำคัญเป็นลำดับแรก ผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็กสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรและปรับปรุงกระบวนการบริหารงานสนับสนุนให้สอดคล้องกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพบริการภายในองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ : ประสิทธิผลการบริหารงานสนับสนุน, แนวคิด POSDCORB, ผู้รับบริการภายใน

¹ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ, โรงพยาบาลหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ; E-mail: theerasak_ratana@yahoo.com

Factors Associated with the Effectiveness of Support Services Administration at Hua Taphan Hospital, Amnat Charoen Province.

Theerasak Ratanatewanet, M.P.H.¹

Abstract

This study employed a cross-sectional analytical survey research design and aimed to examine the factors related to the effectiveness of support service administration at Huataphan Hospital, Amnat Charoen Province. Data were collected from a sample of 146 personnel, drawn from a population of 234 personnel at Huataphan Hospital, using proportional stratified random sampling. Data were collected through a questionnaire that had been validated for content validity by expert panelists and tested for reliability using Cronbach's alpha coefficient. The statistics employed for data analysis comprised descriptive statistics—namely frequency, percentage, mean, and standard deviation—and inferential statistics, including Pearson's product-moment correlation coefficient. In addition, the factors that could jointly explain the variance in support service administration effectiveness were examined using multiple linear regression analysis (Enter Method) in order to determine whether organizational characteristics, work environment characteristics, and POSDCORB administrative factors could jointly account for the variance in support service administration effectiveness, with the level of statistical significance set at 0.05. The study was conducted from October 2025 to June 2026.

The results revealed that the majority of respondents were female (76.03%), with a mean age of 43.08 years (SD = 8.93). Overall, POSDCORB administrative factors were rated at a high level (Mean = 3.94, SD = 0.33), and support service administration effectiveness was likewise rated at a high level overall (Mean = 3.98, SD = 0.32). No statistically significant differences in effectiveness were found among personnel with differing personal characteristics ($p > 0.05$). Meanwhile, organizational characteristics ($r = 0.584$), work environment ($r = 0.707$), and overall POSDCORB administrative factors ($r = 0.830$) were found to be significantly and positively correlated with support service administration effectiveness at the 0.01 level. Furthermore, the predictor variables were found to jointly account for 73.20% of the variance in support service administration effectiveness (adjusted $R^2 = 0.714$), a finding that was statistically significant at the 0.05 level. These findings suggest that the effectiveness of support service administration is attributable to systemic and administrative process factors rather than to the personal characteristics of service recipients, with work environment and budget management warranting the highest priority. Hospital administrators in small community hospitals may apply these findings as a guideline for allocating resources and improving support service administration processes in accordance with increasing workload demands, thereby sustainably enhancing the quality of internal services.

Keywords : support service administration effectiveness, POSDCORB, internal customer

¹ General Administrative Officer, Professional Level, Hua Taphan Hospital, Amnat Charoen Province ; E-mail: theerasak_ratana@yahoo.com