

การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน
โรงพยาบาลสกลนคร

DEVELOPMENT OF NURSING GUIDELINES FOR PATIENTS WITH PERIPHERAL VASCULAR
INJURIES EMERGENCY ROOM SAKON NAKHON HOSPITAL

(Received: July 23,2024 ; Revised: July 31,2024 ; Accepted: August 1,2024)

ขวัญจิตร์ มุงคุณวิภา แก้วเคนวีรศักดิ์ มุงคุณ¹

Kwanjit MungKhun i¹ Wipa Kaewken ¹ Weerasak Mungkhun¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร 2) รูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน และ 3) ทดลองใช้การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 35 คน กลุ่มเป้าหมายผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนารูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน จำนวน 10 คนและกลุ่มเป้าหมายตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน จำนวน 10 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับและแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและค่าสถิติ t- test paired two sample

ผลของการวิจัยพบว่า ผลการทดลองใช้การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร พบว่า หลังการทดลองสูงกว่าคะแนนก่อนการทดลอง มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : พยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน, โรงพยาบาลสกลนคร

ABSTRACT

This research was action research. The objectives are: 1) Current conditions and necessary needsDevelopment of nursing guidelines for patients with peripheral vascular injuries in the emergency room Sakon Nakhon Hospital 2) Model for developing nursing guidelines for patients with peripheral vascular injuries.emergency room and 3) experiment with the development of nursing guidelines for patients with peripheral vascular injuries in the emergency room The target group was 35 people, the target group was 10 people who were experts in developing a model for developing nursing guidelines for patients with peripheral vascular injuries in the emergency room, and the target group was examining the model for developing nursing guidelines for patients with peripheral vascular injuries in the emergency room. 10 people using the purposive selection method The tool used is a questionnaire.Types of 5-level rating scales and knowledge and understanding tests. Statistics used in data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation, analysis.Content and statistical value t- test paired two sample

The results of the research found that results of the trial using the development of nursing guidelines for patients with peripheral vascular injuries in the emergency room. Sakon Nakhon Hospital found that after the

¹ งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสกลนคร

experiment the score was higher than before the experiment. There is a statistical significant difference at the 0.05 level.

Keywords : Nursing guidelines for patients with peripheral vascular injuries emergency room, Sakon Nakhon Hospital

บทนำ

งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เป็นงานบริการด้านหน้า มีระบบรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ประกอบด้วย 4 ระบบหลักคือ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินหรือ EMS (Emergency Medical Service) มีบทบาทในการดูแลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนถึง โรงพยาบาล (Pre-hospital care) ระบบการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในโรงพยาบาล (In hospital in Emergency Department) ระบบส่งต่อ(Referral System) และระบบการจัดการสาธารณภัยด้านการแพทย์และสาธารณสุข (Disaster) ให้บริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ตามมาตรฐานวิชาชีพทุกกลุ่มโรค ตลอด 24 ชั่วโมง เพิ่มขึ้น¹ ขอบเขตหน่วยงานในความรับผิดชอบ 1) ห้องฉุกเฉิน 2) ห้องสังเกตอาการ 3) ศูนย์รับส่งต่อ 4) ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ 5) ศูนย์เปล 6) TEA Unit ขอบเขตแนวทางการจัดบริการตามระดับศักยภาพ (ER Service Delivery) ER Service Delivery คือ การส่งมอบบริการของห้องฉุกเฉินแก่ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ได้แก่ การบริการรักษาพยาบาล คือ 1) การบริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 2) การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินในสถานพยาบาล 3) ให้การบริการหัตถการที่สำคัญ ฉีดยาที่มีความเสี่ยงสูงที่ต้องเฝ้าระวังติดตามอย่างใกล้ชิด 4) การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยสตรีและเด็กที่ถูกทารุณกรรม การประสานงานการรักษาพยาบาลและการดูแลต่อเนื่อง คือ 1) ส่งต่อการรักษาเพื่อการดูแลต่อเนื่องทั้งในและนอกโรงพยาบาล 2) ประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล 3) การสอนและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่บุคลากรนักศึกษาประชาชนหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่ง

บุคลากรพยาบาลและอัตราากำลัง กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ได้มีการเตรียมความพร้อมของทีมการพยาบาลที่จะปฏิบัติหน้าที่ในบทบาททีมการพยาบาล ผู้จัดการรายกรณีในกลุ่มโรคสำคัญตามแผนการให้บริการ (Service plan) โดยพัฒนาบทบาทพยาบาลให้มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติการพยาบาล การนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการดูแลผู้ป่วยครอบคลุมด้านร่างกายจิตใจ จิตสังคม ทักษะการประสานงานกับทีมสหวิชาชีพ รวมถึงทักษะการเจรจาต่อรองและอำนาจการตัดสินใจพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานที่ห้องฉุกเฉินจะหมุนเวียนมาปฏิบัติงานที่ศูนย์ประสานงานการรับ-ส่งต่อจังหวัด สกลนครและเครือข่ายเขตบริการสุขภาพที่ 8 มีการจัดอัตรากำลังในการให้บริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้หลักเกณฑ์ของสำนักการพยาบาลในการจัดสัดส่วนการบริการของพยาบาลวิชาชีพต่อจำนวนผู้ป่วยตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดพยาบาลวิชาชีพต่อผู้ป่วยเท่ากับ 1 : 10 ทำให้การจัดอัตราากำลังเพิ่มในภาระงานที่เพิ่มขึ้น¹

ปัญหาของพยาบาลวิชาชีพของผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน มีดังนี้ 1) ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย ได้แก่ ขาดการปกป้องผู้ที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิหรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักคุณธรรม จริยธรรมอย่างเหมาะสม 2) ด้านการปฏิบัติการพยาบาลและผดุงครรภ์ ได้แก่ ขาดความรู้ ความสามารถ ใช้กระบวนการพยาบาลเพื่อให้การพยาบาลผู้ใช้บริการได้ทุกกลุ่มวัย ทุกภาวะสุขภาพและครอบคลุมทุกมิติได้อย่างเหมาะสม 3) ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ได้แก่ ขาดพฤติกรรมบริการแสดงความเต็มใจ ความ

กระตือรือร้นในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ 4) ด้านภาวะผู้นำ การจัดการและพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ขาดการกำหนดเป้าหมายงานที่ได้รับมอบหมาย จัดลำดับความสำคัญและขาดวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และทรัพยากร 5) ด้านเทคโนโลยีและสังคม ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน การนำเสนอประมวลผลและการนำไปใช้และขาดการมีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูล 6) ด้านวิชาการและการวิจัย ได้แก่ และ 7) การสื่อสารและสัมพันธภาพ ได้แก่ ขาดทักษะการฟัง การอ่านและสามารถสรุปประเด็นได้ถูกต้อง ขาดการให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้พยาบาลและสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง¹ ดังนั้นผู้วิจัยการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน ประกอบด้วย 1) ด้านการปฏิบัติการ 2) ด้านการวางแผน 3) ด้านการประสานงานและ 4) ด้านการบริการจะต้องมีความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของการให้บริการและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของพยาบาลวิชาชีพ คือ การทำงานเป็นทีม เป็นการวางแผนการทำงานที่มีการวางแผนเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายเอาไว้เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพอย่างมีแบบแผน มีระบบสร้างความรู้สึกร่วมให้สมาชิกในทีมสัมพันธ์กับสมาชิกคนอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งกระบวนการทำงานเป็นทีม ได้แก่ การมีเป้าหมายร่วมกัน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคลและด้านความรับผิดชอบ และการติดต่อสื่อสาร เป็นการสื่อสารเพื่อการส่งต่อของข้อมูลทางการพยาบาล เพื่อถ่ายโอนการดูแลผู้ป่วยรวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยมาก่อน แล้วส่งต่อข้อมูลไปยังพยาบาลอีกคน ดังนั้นการติดต่อสื่อสารจึงมีความสำคัญต่อพยาบาลวิชาชีพ

เป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในหน่วยงาน ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพ มีขวัญ กำลังใจ และภาคภูมิใจเกิดความยึดมั่นผูกพันพร้อมที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหน่วยงานและเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล²

การพัฒนาบุคลากร เป็นการเพิ่มเติมความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และการปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำงานด้วยความสุขและวิธีการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิผล ได้แก่ 1) การฝึกอบรม 2) การสอนงาน/ ถ่ายทอด 3) การสัมมนา/ บรรยาย 4) การศึกษาดูงาน 5) การศึกษาต่อเนื่อง 6) การนิเทศ และ 7) การประชุมกลุ่มย่อย และ 5) การประเมินผล³ และการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรจึงมีความสำคัญเพราะจะทำให้พยาบาลวิชาชีพมีทักษะและคุณลักษณะของบุคคลที่แสดงออกทั้งวิถีคิดและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลในหน้าที่รับผิดชอบให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประเมินผลสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามมาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้⁴

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร เพื่อลดปัญหาผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนครและเป็นการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพให้มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญ ค่านิยมและเจตคติในการที่จะปฏิบัติงานการทำงานเป็นทีมและการติดต่อสื่อสารที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงานของโรงพยาบาลสกลนครให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลสกลนคร

2. เพื่อพัฒนารูปแบบทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลสกลนคร

3. เพื่อทดลองใช้การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลสกลนคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามความมุ่งหมายของการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลสกลนคร ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 35 คน เกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติเป็นพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การหาคุณภาพของของเครื่องโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ผลตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามมีค่าเท่ากับ 1.00 ถือว่าใช้ได้ การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 2 รูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร จำนวน 10 คน เกณฑ์

พิจารณาคูสมมติของผู้ทรงคุณวุฒิ มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือนักวิชาการที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไปหรือบุคลากรทางด้านผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉินหรือพยาบาลวิชาชีพที่มีวิทยฐานะระดับชำนาญการขึ้นไป เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การหาคุณภาพของของเครื่องโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ผลตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามมีค่าเท่ากับ 1.00 ถือว่าใช้ได้ การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและตรวจสอบคู่มือการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลสกลนครที่พัฒนาขึ้นด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นไปได้ (กลุ่มเป้าหมายชุดเดิมในระยะที่ 2)

ระยะที่ 3 ทดลองใช้การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนครด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นไปได้ จำนวน 35 คน ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การหาคุณภาพของของเครื่องโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ผลตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามมีค่าเท่ากับ 1.00 ถือว่าใช้ได้ การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกนคร พบว่า สภาพปัจจุบันปัญหาการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน พบว่า รวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย มีดังนี้ ด้านการปฏิบัติการพยาบาลและผดุงครรภ์ ด้านเทคโนโลยีและสังคม ด้านภาวะผู้นำ การจัดการและพัฒนาคุณภาพ ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ การสื่อสารและสัมพันธภาพ ด้านวิชาการและการวิจัย ตามลำดับ และ ความต้องการจำเป็นการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน พบว่า รวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และแนวทางการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน พบว่า รวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยมีดังนี้ การฝึกอบรม การสอนงาน การนิเทศ การศึกษาดูงาน การสัมมนา และการศึกษาต่อ ตามลำดับ

2. รูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกนคร ประกอบด้วย 1 ชุด 2 กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 การติดต่อสื่อสาร และ กิจกรรมที่ 2 การทำงานเป็นทีม ซึ่งมีองค์ประกอบของคู่มือประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) กระบวนการพัฒนาและ 5) การวัดและประเมินผล และผลการตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกนครที่พัฒนาขึ้นด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นไปได้ โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน กิจกรรมที่ 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ และกิจกรรมที่ 2 ด้าน

การทำงานเป็นทีม พบว่า มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการทดลองใช้การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกนคร พบว่า หลังอบรมและก่อนอบรมเท่ากับ 27.31/ 16.68 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับกันโดยใช้การทดสอบค่าที เท่ากับ 30.53 ปรากฏว่า Sig. = .00 ดังนั้น Sig. < α (.00 < .05) แสดงว่าหลังทดสอบสูงกว่าก่อนทดสอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และและระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรม โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความเข้าใจ ด้านสถานที่ / เอกสาร ด้านการนำความรู้ไปใช้ และ ด้านวิทยากร

สรุปและอภิปรายผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปและอภิปรายผลการวิจัยตามสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกนคร พบว่า สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากแนวโน้มการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลพบว่า การปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อวิชาชีพพยาบาลในทุกด้านทั้งในส่วนของการบริการพยาบาล ด้านการศึกษาพยาบาล ด้านการบริหาร การพยาบาลและด้านการวิจัยทางการพยาบาล ทั้งนี้แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงของการศึกษาไทยจะทำให้ประชาชนไทยและแม้กระทั่งนักศึกษาพยาบาลและตัวบุคลากรทางการพยาบาลเองมีความรู้ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีได้มากขึ้น กระบวนการกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารและวิธี การใช้เทคโนโลยีต่างๆ เหล่านี้ยังคงมีประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อไป จึงทำให้

บุคลากรวิชาชีพต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อตนเองและองค์กรจึงทำให้ผลของการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดและความต้องการจำเป็นก็เช่นเดียว (อัศนี วันชัย. 2562, หน้า 106-117) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ชลธิชา โภชนกิจ³ ได้ศึกษาการพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล พบว่า ด้านภาวะผู้นำ การจัดการและการพัฒนาคุณภาพ ด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ ด้านวิชาการและการวิจัย ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพ และด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของมารศรี ก้วนหิน⁶ พบว่าสภาพปัญหาการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานก่อนการพัฒนามีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมและรายสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการพัฒนาทักษะการดูแลผู้ป่วยมีความต้องการอยู่ในระดับสูง

2. รูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร มี 1 ชุด 2 กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 การติดต่อสื่อสาร และกิจกรรมที่ 2 การทำงานเป็นทีม ซึ่งมีองค์ประกอบของคู่มือประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) กระบวนการพัฒนาและ 5) การวัดและประเมินผล และผลการตรวจสอบคู่มือการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนครที่พัฒนาขึ้น พบว่า มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ทำการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมาให้ความคิดเห็นต่อการพัฒนารูปแบบการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉินและการนำข้อมูลที่ได้จากระยะที่ 1 เพื่อเสนอรูปแบบการ

พัฒนาบุคลากรพยาบาลวิชาชีพและทุกท่านได้เห็นดีกับการพัฒนาในเรื่องของการทำงานเป็นทีม มีความสำคัญที่จะช่วยให้เกิดความสำเร็จในงานต้องมีปฏิสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับเพื่อนมนุษย์ส่งเสริมและพัฒนาอยู่เสมอ เพื่อให้สมาชิกและทีมมีศักยภาพและมีความพร้อมในการทำงานทีมที่สามารถทำงานให้ประสบความสำเร็จได้ ต้อง ประกอบด้วย ความสามารถพิเศษ ความรู้ การมีอิทธิพลต่อความคิดของคนในองค์กร ประสบการณ์ และความรู้เกี่ยวกับวิธีการทำงานในเชิงเทคนิคที่จำเป็นสำหรับการทำงานของทีม ความสำคัญของการรวมตัวกันเพื่อทำงานเป็นทีมความรู้ความสามารถและศักยภาพในตัวบุคคลมีขอบเขตที่จำกัด จึงต้องมารวมกลุ่มกันเพื่อนำจุดดี จุดด้อยความรู้และความสามารถที่แตกต่างกันเพื่อร่วมกันแก้ปัญหา เพื่อประโยชน์ทั้งส่วนบุคคลและส่วนรวม สรุปได้ว่า การทำงานเป็นทีมมีความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ย่อมเกิดจากทีมที่มีประสิทธิภาพที่ มีที่ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถอย่างสูง และสามารถบริหารจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรที่อยู่ในทีมประสานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร⁵ ซึ่งการติดต่อสื่อสารมีความสำคัญ เช่น 1) การดำรงชีวิตของปัจเจกบุคคล เพราะว่าคนจะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้จะต้องใช้การพูดจาสร้างมิตรภาพ ทั้งในบ้าน สถานศึกษาที่ทำงานและสังคมภายนอกอื่น ๆ ได้แก่ ร้านค้า โรงพยาบาล และงานเลี้ยง เป็นต้น บางครั้งอาจอยู่ในรูปของสัญลักษณ์ ได้แก่ สัญญาณไฟเขียวไฟแดง การส่งดอกไม้ก็ได้ 2) การสื่อสารก่อให้เกิดการประสานสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลและสังคม ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคนในสังคม ช่วยสืบทอดวัฒนธรรมประเพณี สะท้อนให้เห็นภาพความเจริญรุ่งเรือง วิถีชีวิตของผู้คน ช่วยธำรงสังคมให้อยู่ร่วมกันเป็นปกติสุขและอยู่ร่วมกันอย่างสันติ และ 3) การพัฒนาความ

เจริญก้าวหน้าทั้งตัวบุคคลและสังคม การพัฒนาทางสังคมในด้านคุณธรรม จริยธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งศาสตร์ในการสื่อสาร จำเป็นต้องพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง การสื่อสารเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์และพัฒนาความเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ

3. ผลการทดลองใช้การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร พบว่า หลังทดสอบสูงกว่าก่อนทดสอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรม โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน และทุกข้อ ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนครภายหลังการเข้ารับการฝึกอบรมจึงทำให้ผลการทดลองใช้อยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของมารศรี ก้วนั่น⁶ พบว่า ก่อนการพัฒนามีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมและรายสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลางและหลังอบรมการพัฒนาทักษะอยู่ในระดับมาก

เอกสารอ้างอิง

1. โรงพยาบาลสกลนคร. (2564). แบบรายงานการประเมินตนเอง. กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสกลนคร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร กระทรวงสาธารณสุข.
2. จุไรรัตน์ ดวงจันทร์, กมลพรรณ วัฒนาร, ชุตินา เทียนชัยทัศน์, อัจฉราวดี ศรียะศักดิ์, และกนกกรณ์ อ่วมพราหมณ์. (2562). ปัจจัยทำนายความตั้งใจในการป้องกันการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรของนักเรียนหญิงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้, 6 (พิเศษ), 15-28.
3. ชลธิชา โกชนกิจ. (2560). การพัฒนาตัวชี้วัดสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
4. McClelland, D.C. (1970). Testing for Competence rather than for Intelligence. Journal of American Psychologist, 30, 1-14.
5. ลำเทียน เผ่าอาจ. (2559). การทำงานเป็นทีมของข้าราชการในโรงเรียนขยายโอกาสอำเภอเมืองตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
6. มารศรี ก้วนั่น. (2560). การพัฒนาสมรรถนะพยาบาล วิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล วารสารสุขภาพภาคประชาชน. 13(3). 30-40

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรนำผลการศึกษาเพื่อเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายต่อผู้บริหารระดับสูงหรือที่เกี่ยวข้องจะได้รับการพัฒนา ส่งเสริมต่อการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

1.2 ควรนำผลการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนครเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กร และใช้เป็นสารสนเทศ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อหน่วยงานที่มีความสนใจศึกษา

2. สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและผดุงเชิงปฏิบัติการและด้านเทคโนโลยีและสังคมที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บหลอดเลือดส่วนปลายห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสกลนคร