

**ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอก ปี 2564**
**Factors affecting of Integrity and transparency performanc of community hospitals. Under the
Phetchabun Provincial Public Health Office Of stakeholders receiving outpatient service, year 2021**

(Received: July 12,2021 ; Accepted: August 23,2021)

นาวี นุชชม¹
Navee Nuchchom¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอก ปี 2564 และเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอก ปี 2564 โดยใช้แบบสอบถามการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลด้านทัศนคติ และความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส วิเคราะห์ด้วยสถิติการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) t-test และ F-test

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63 มีกลุ่มอายุอยู่ระหว่าง 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.8 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 48.8 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท ร้อยละ 32.5 เหตุผลที่มาโรงพยาบาลเป็นผู้ป่วยมาพบแพทย์ร้อยละ 27.0 กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติ และความคิดเห็นต่อการการ การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในระดับดีมาก ทั้ง 4 ด้าน(Mean) = 3.25 – 3.50 SD=.528 - .732) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทของการมารับบริการ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ และความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทของการรับบริการต่างกัน จะมี ทัศนคติ และความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

This research aimed to study the factors, as well as compare the differences of each factor, that will affect the integrity and transparency of community hospitals, under the Phetchabun Provincial Public Health Office, on stakeholders in receiving outpatient services in 2021. The research conducted by collecting data through a questionnaire on an integrity and transparency of the operations done by community hospitals in Phetchabun Province. The data was analyzed by an automatic computer software. A general data were analyzed by frequency distribution and percentage. The data of opinions on moral operations and transparency was analyzed with statistics on the centralizing tendency measurement, e.g., average (Mean) and standard deviation (SD), t-test and F-test

Results of the research revealed that most of the samples were female of 63% of the total, with age between 20-40 years of 45.8%, with a bachelor's degree of 48.8%, having an average monthly income between 5,000 - 10,000 Baht of 32.5%, having reasons for coming to the hospital as a patient wanting to meet a doctor of 27.0%. The group of samples had an attitude and opinions on the operations on integrity and transparency at the level of very good in all 4 aspects, (Mean) = 3.25

¹ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

– 3.50 and SD= .528 - .732). Personal factors, gender, age, education level, average monthly income and type of service were statistically affected, significantly at .05, with attitude and opinions on the integrity and transparency of the operation of community hospitals in Phetchabun Province statistically. The group of samples with different personal characteristics, i.e., gender, age, educational level, average monthly income, as well as receiving different types of services, differently had attitudes and opinions on operations on moral and Transparency of Community Hospitals, under the Phetchabun Provincial Public Health Office. In conclusion, the hypothesis is true.

บทนำ

การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายของการดำเนินงานของระบบการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity&Transparency Assessment: ITA) ซึ่งประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความโปร่งใส (Transparency) 2) ความพร้อมรับผิด (Accountability) 3) ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free) 4) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และ 5) คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) จะใช้เครื่องมือในการประเมินจำนวน 3 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ส่วนที่ 2 แบบสำรวจ (Internal Transparency Assessment: IIT) และส่วนที่ 3 แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2560)

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการ 3 ป. 1 ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และ สร้างเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) แนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐนั้น ได้กำหนดองค์ประกอบในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วม ในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส ไม่ยอมรับให้มีการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ส่วนกลาง) ได้จัดทำคู่มือระบบการป้องกันการละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ในการกิจหลักและภารกิจสนับสนุน⁽¹⁾ เพื่อให้ผู้บริหารในหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแนวทางการปฏิบัติตนตาม หลัก

จรรยาข้าราชการแห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการพลเรือน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นไปด้วยความชอบธรรมตามหลักระบบคุณธรรม (Merit System) สอดคล้องกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ถือปฏิบัติตามคู่มือระบบการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขโดยเคร่งครัด

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีภาระงานรับนโยบายในการปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมี การดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาตั้งแต่ปี 2559 โดยผลการประเมินพบว่าหน่วยงานในสังกัด มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 100

ผู้รับบริการในหน่วยบริการในภาครัฐ ถือว่าเป็นผู้มีส่วนสำคัญยิ่งในการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้รับบริการถือได้ว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงจากการให้บริการ ผู้วิจัยในฐานะของผู้รับผิดชอบงานด้านดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงมีความสนใจที่จะศึกษา การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในบริหารจัดการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ในทัศนคติของผู้รับบริการ ปี 2564 เพื่อนำมาประกอบผลการประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงานดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อการดำเนินงาน ด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอก ปี 2564

2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัย ที่มีผลต่อการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอก ปี 2564

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) โดยการเก็บข้อมูลครั้งเดียวในช่วงเวลาที่กำหนด (Cross Sectional Study) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี 2564 และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของปัจจัยลักษณะข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทการรับบริการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอก ต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี 2564 โดยใช้แบบสอบถามการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการในโรงพยาบาลชุมชนทั้งหมด 10 แห่ง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้มารับบริการในโรงพยาบาลชุมชนจำนวน 10 แห่ง ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ในระหว่างวันที่ 1-31 มกราคม 2564 การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1974) ได้กลุ่มตัวอย่าง 399.713 คน เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลผู้วิจัย จะดำเนินการเก็บข้อมูลเท่ากับ 400 คน **คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง**ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม โดยประยุกต์ใช้ของ แบบสอบถามงานวิจัยของ ทิพวรรณ ข้าโท.

(2562) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุโขทัย ซึ่งผ่านการทดสอบและหาค่าความเชื่อมั่นแล้ว โดยมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาเนื้อหาให้เหมาะสมกับพื้นที่ และแก้ไขตามข้อเสนอแนะ โดยรายละเอียดของแบบสอบถาม ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเหตุผลที่มาโรงพยาบาล มีจำนวน 5 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติในด้านการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดต่อการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลชุมชน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราวัดประเมินค่า ลักษณะเป็นประโยคบอกเล่า จำนวน 10 ข้อ แต่ละข้อมีระดับความคิดเห็น 4 ระดับ โดยมีค่าคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 10 – 40 คะแนน ถ้าผู้ตอบมีคะแนนสูงแสดงว่ามีทัศนคติต่อการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการดี

เกณฑ์การให้คะแนน (Likert, 1961)

ตัวเลือก	ทางบวก คะแนน	ทางลบ คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	1
เห็นด้วย	3	2
ไม่เห็นด้วย	2	3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	4

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลชุมชนในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลักษณะเป็นประโยคบอกเล่า จำนวน 10 ข้อ แต่ละข้อมีระดับความคิดเห็น 4 ระดับ ประกอบด้วย

ด้านความโปร่งใส จำนวน 4 ข้อ โดยมีค่าคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 4 – 16 คะแนน ถ้าผู้ตอบมีคะแนนสูงแสดงว่ามีความโปร่งใสต่อการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการดี

ด้านความพร้อมรับผิด จำนวน 6 ข้อ โดยมีค่าคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 4 – 24 คะแนน ถ้าผู้ตอบมีคะแนนสูงแสดงว่ามีความพร้อมรับผิด ต่อการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการดี

ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ โดยมีค่าคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 4 – 12 คะแนน ถ้าผู้ตอบมีคะแนนสูงแสดงว่ามีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานต่อการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการดี

ด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวน 2 ข้อ โดยมีค่าคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 4 – 8 คะแนน ถ้าผู้ตอบมีคะแนนสูงแสดงว่ามีคุณธรรมในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ต่อการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการดี

เกณฑ์การให้คะแนน (Likert, 1961)

ตัวเลือก	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4
เห็นด้วย	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

โดยคะแนนที่ได้รับจะนำมาวิเคราะห์และแปลผลของค่าเฉลี่ยตามด้วยระดับความสำคัญ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้ (Best, 1977,p.14)

ระดับคะแนน	ความหมาย
0.01 -1.00	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.01 – 2.00	ไม่เห็นด้วย
2.01 – 3.00	เห็นด้วย
3.01 – 4.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ และเปรียบเทียบความแตกต่างใช้สถิติ และเพื่อทดสอบสมมติฐานด้วย t-test และ F-test

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 63 และเพศชาย จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37 กลุ่มอายุส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาได้แก่กลุ่มอายุ 41 -60 ปี ร้อยละ 40.0 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 48.8 รองลงมาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 47.0 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท ร้อยละ 32.5 รองลงมาได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 21.0 เหตุผลที่มาโรงพยาบาลส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยมาพบแพทย์ ร้อยละ 27.0 รองลงมาเป็นผู้มาติดต่องานอื่น ๆ ร้อยละ 24.5

2. ข้อมูลทัศนคติ และความคิดเห็นต่อการการ การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี 2564

2.1 ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการการ การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี2564 ส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีคะแนนเฉลี่ย(Mean) = 3.25 – 3.50 SD=.528 – .732 โดยข้อที่มีคะแนนสูงในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งมากที่สุดได้แก่ ข้อ 4. ท่านรู้สึกไม่ดีถ้าโรงพยาบาลมีการรับสินบนแล้วทำให้บริการดีขึ้น (Mean=3.50 SD=.530) รองลงมาได้แก่ ข้อ 9. ท่านรู้สึกดีที่เห็นว่าโรงพยาบาลรายงานความก้าวหน้า (Mean=3.46 SD=.528) ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อ 1. ท่านรู้สึกขึ้นชอขที่โรงพยาบาลเปิดเผย ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล (Mean=3.25 SD=.572)

2.2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการการ การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี2564 ในแต่ละด้าน ที่เป็นข้อคำถามเชิงบวก ได้แก่ ด้านด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด และด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายมีคะแนนเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีคะแนนเฉลี่ยด้านความโปร่งใส (Mean) = 3.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)=.436 ข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อ 4. รพ.ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้มารับบริการ เพื่อนำ ไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (Mean= 3.30 SD=.602) ด้านความพร้อมรับผิด คะแนนเฉลี่ย (Mean) = 3.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD)=.420 ข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อ 5. ผู้บริหารของ รพ.มุ่งมั่นปฏิบัติ งานอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์(Mean= 3.40 SD=.543) ด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงานในหน่วยงานคะแนนเฉลี่ย (Mean) = 3.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD)=.530 ข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อ 1. รพ.มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นระบบ ทำให้เกิดความสะดวกในการมารับบริการ (Mean= 3.29 SD=.591) ส่วนด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในหน่วยงาน ที่มีข้อคำถามเป็นลบ พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีคะแนนเฉลี่ยในระดับไม่เห็นด้วย โดยคะแนนเฉลี่ย (Mean) = 1.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD)=.372 ข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อ 1. ใน 1 ปีที่ผ่านมาท่านถูกเรียกสินบนจากเจ้าหน้าที่ของ รพ.(Mean =1.20 SD=.569)

3. ปัจจัย ที่มีผลต่อการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการผู้ป่วยนอก ปี 2564 ได้แก่

เพศ ของกลุ่มตัวอย่าง มีผลต่อความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด (p-value = 0.016) และความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการทุจริต (p-value=0.044) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อายุ มีผลต่อทัศนคติ (p-value = .029) และความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการทุจริต (p-value = .016) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ระดับการศึกษาอายุ มีผลต่อความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด (p-value = .013) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value = .025) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ประเภทของการมารับบริการ มีผลต่อความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value = .010) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

4. ความแตกต่างของปัจจัย ที่มีผลต่อการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการผู้ป่วยนอก ปี 2564

ตารางที่ 1 ความแตกต่างของลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง กับ ทัศนคติ และความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

คุณลักษณะส่วนบุคคล	ทัศนคติ		ความคิดเห็นด้านความโปร่งใส		ความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด		ความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการทุจริต		ความคิดเห็นด้านคุณธรรมในการทำงาน ^๑	
	F	p-value	F	p-value	F	p-value	F	p-value	F	p-value
เพศ	2.182	.140	.114	.736	5.839	.016*	4.090	.044*	2.347	.126
อายุ	3.041	.029*	2.140	.095	.968	.408	3.495	.016*	1.179	.317
ระดับการศึกษา	.888	.447	1.678	.171	2.981	.031*	.516	.671	1.234	.297
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	1.993	.095	2.816	.025*	1.662	.158	.524	.718	1.277	.278
ประเภทของการมารับบริการ	1.759	.136	3.391	.010*	1.426	.225	.793	.530	.994	.410

*นัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 1 พบว่าข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ที่มี ลักษณะข้อมูลพื้นฐานแตกต่างกัน จะมี ความสัมพันธ์ กับทัศนคติ และความคิดเห็นแตกต่างกันดังนี้

ด้านเพศ กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันจะมีความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด (p-value=.016) และความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการทุจริต (p-value=.044) ต่างกัน ที่ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ด้านอายุ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่างกันจะมี ทัศนคติ (p-value=.029) และความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการทุจริต (p-value=.016) ต่างกัน ที่ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ด้านระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ต่างกันจะมีความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด (p-value=.031) ต่างกัน ที่ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันจะมีความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value=.025) ต่างกัน ที่ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ด้านประเภทของการมารับบริการ กลุ่มตัวอย่างที่มีประเภทของการมารับบริการ ต่างกันจะมีความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value=.010) ต่างกัน ที่ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัย “ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอก ปี 2564 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยมาใช้ในการอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

จากผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีทัศนคติ ที่ดีต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมี คะแนนเฉลี่ย(Mean) = 3.25 – 3.50 SD=.528 - .732) โดยข้อที่มี คะแนนสูงในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งมากที่สุด สอดคล้องกับการ วิจัยของ วีระ ฤกษ์วานิชย์กุล (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติตาม หลักธรรมาภิบาลของราชการส่วน ภูมิภาค:ศึกษากรณี ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองนครพนม จังหวัด นครพนม” พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ ัธรรมาภิบาลของ ราชการส่วนภูมิภาคในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อีกส่วนหนึ่งอาจเนื่องมาจาก นโยบายการส่งเสริมพฤติกรรมกร ให้บริการด้านหน้าของนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ เน้นการให้บริการที่เป็นเลิศด้านพฤติกรรมบริการ ทำให้ ภาพลักษณ์ส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดค่อนข้างดี ประกอบกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งส่วน ใหญ่ เป็นประเภผู้ป่วยมาพบแพทย์มากที่สุด ร้อยละ 27.0 ซึ่งเป็นผู้ที่มีภาวะร่างกายที่เจ็บป่วย ทำให้ แม้เพียงได้รับการบริการ ที่เป็นพฤติกรรมด้านหน้าที่ดี ก็จะทำให้เกิดความประทับใจจน แผลงไปถึงความรู้สึกดี ดี และตอบคำถามที่เอนเอียงไปทางบวก ดังจะเห็นได้ว่าข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การ ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานความก้าวหน้า (Mean=3.46 SD=.528) แต่จะรู้สึกไม่ดีถ้าถ้าโรงพยาบาลมีการรับสินบนแล้วทำ ให้บริการดีขึ้น (Mean=3.50 SD=.530)

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการการ การ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี2564 พบว่า ในแต่ละด้าน ที่เป็นข้อคำถามเชิงบวก ได้แก่ ด้านด้านความ โปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด และด้านคุณธรรมในการ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายมีคะแนนเฉลี่ยในระดับเห็น ด้วยอย่างยิ่ง (Mean=3.26 ,3.32,3.27)ตามลำดับ และไม่เห็นด้วย ในส่วนของด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในหน่วยงาน ที่มีข้อ คำถามเป็นลบ (mean = 1.24) แสดงว่า กลุ่มเป้าหมายมีความ คิดเห็นในเชิงบวกมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากคะแนน เฉลี่ยมากไปหาน้อยได้แก่ความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด รองลงมาได้แก่ด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านความโปร่งใส และด้านความปลอดภัยจากการทุจริต ซึ่ง สอดคล้องกับการวิจัย

ของ วีระ ฤกษ์วานิชย์กุล (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติตาม หลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาค: ศึกษากรณี ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองนครพนม จังหวัด นครพนม” พบว่า หน่วยงานมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับมาไปหาน้อย ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักนิติ ธรรม และ สุดท้ายคือหลักคุณธรรม

ในด้านปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ และ ความ คิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ของ กลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์ กับความคิดเห็นด้านความพร้อมรับ ผิด (p-value = 0.016) ความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการ ทุจริต (p-value=0.044) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันจะมี ความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด) ต่างกัน (p-value=.016) และความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการทุจริตต่างกัน (p-value=.044) นั้นอาจเนื่องมาจาก เพศหญิงกับเพศชายมีลักษณะ ความคิดเห็นด้านการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน โดยเพศหญิงใน สังคมชนบท มักมีความยึดหยุ่น ในการดำเนินชีวิตที่เรียบง่าย ไม่ ต้องการมีความขัดแย้งกับใคร แต่เพศชายมักมีลักษณะที่มี กฎระเบียบข้อบังคับที่เป็นหลักการ ทำให้มีข้อเรียกร้องในสิทธิที่ ควรได้ค่อนข้างมาก และส่วนใหญ่มักมีบทบาททางสังคมในชนบท สูงกว่าเพศหญิง ซึ่งปัจจัยด้านเพศที่มีความสัมพันธ์ในการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร สอดคล้อง กับ การวิจัยของอนูรัตน์ จักรเจริญพรชัย (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารจัดการตามหลักธรร มาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การ บริหาร ส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิคม จังหวัดชลบุรี” พบว่า คุณลักษณะของประชาชนที่แตกต่าง ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความ คิดเห็นของประชาชนต่อการบริหาร จัดการตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ มีความสัมพันธ์ กับทัศนคติ(p-value =.029) และความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการทุจริต (p-value =.016) โดย กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่างกันจะมี ทัศนคติ (p-value=.029) และความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากการ ทุจริต (p-value=.016) ต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากกลุ่มอายุ ในแต่ละกลุ่ม มักมีความคิดเห็นในแต่ละช่วงอายุที่แตกต่างกันอัน เนื่องมาจากประสบการณ์และการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มวัย โยใน กลุ่มวัยแรงงานที่มีอายุในช่วง 20 – 40 ปี (กลุ่มตัวอย่างที่มีมาก ที่สุดคือ กลุ่มอายุ 20-40 ปีคิดเป็นร้อยละ 45.8)ซึ่งเป็นกลุ่มที่มี การทำงานและมีความคิดในเชิงสังคมมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ อัน

เนื่องมาจากการได้รับข่าวสาร ทางสื่อออนไลน์ ตามกระแสโลกไร้พรมแดน ทำให้กลุ่มนี้ มีการแสดงออกทางความคิดที่มีระบบและมีหลักการค่อนข้างแรง ประกอบกับกระแสสังคมที่สนับสนุนการดำเนินงานในทุกภาคส่วนให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทำให้กลุ่มอายุ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ และความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของโรงพยาบาล ซึ่งไม่สอดคล้องกับการวิจัยของ อนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหาร ส่วนตำบลหมอนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี” พบว่า คุณลักษณะที่แตกต่างของประชาชน ด้านอายุ เป็นปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอนาง ที่ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์ กับความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด (p-value = .013) และระดับการศึกษา ต่างกันจะมีความคิดเห็นด้านความพร้อมรับผิด (p-value=.031) ต่างกัน นั้น อาจเป็นเพราะว่าระดับการศึกษาจะมีส่วนโน้มนำในการตัดสินใจที่แตกต่างกัน โดยระดับการศึกษาที่สูงกว่ามัธยมศึกษา จะมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส และความพร้อมรับผิด มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาที่ต่ำ ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.8 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ อนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหาร ส่วนตำบลหมอนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี” พบว่า คุณลักษณะของประชาชนที่แตกต่างประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์ กับความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value = .025) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันจะมีความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value=.025) ต่างกัน ทั้งนี้ อาจ

เนื่องมาจาก รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เกี่ยวข้องกับการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ผู้ที่มีรายได้น้อย มักต้องใช้เวลาทำงานมาก ส่วนผู้ที่มีรายได้มาก มักจะต้องชวนหาความรู้และทักษะเพิ่มเติมอยู่เสมอ ทำให้มีอุปกรณ์การสื่อสารที่ทันสมัยมากกว่าผู้มีรายได้น้อย ทำให้มีการศึกษาบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรต่าง ๆ ที่มาใช้บริการ

ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านประเภทของการมาใช้บริการ มีความสัมพันธ์ กับความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value = .010) โดย กลุ่มตัวอย่างที่มี ประเภทของการมารับบริการ ต่างกันจะมีความคิดเห็นด้านความโปร่งใส (p-value=.010) ต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประเภทการมารับบริการแต่ละประเภทนั้น มีความคาดหวังที่แตกต่างกัน โดยถ้าประเภทการมารับบริการเป็นผู้ป่วยที่จะมาพบแพทย์ก็จะมีคาดหวังว่าจะได้รับการที่เป็นกันเอง ยาหรืออุปกรณ์ที่ได้ต้องมีความรับผิดชอบ ต้องตรงและสามารถรักษาโรคหรืออาการที่ตรงกับความเจ็บป่วยทำให้ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลที่ต้องโปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งจะแตกต่างกับความคาดหวังของผู้มารับบริการประเภทอื่น ๆ ซึ่งจะสอดคล้องกับข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่มาพบแพทย์ ร้อยละ 27.0

ข้อเสนอแนะ

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารของโรงพยาบาลนำไปใช้ประกอบในการวางแผนพัฒนาการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาล
2. จากการวิจัย พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการผู้ป่วยนอกมีทัศนคติที่ดี ต่อการดำเนินงาน และปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รวมทั้งประเภทของการมารับบริการ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติและความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น การให้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานจึงควรพิจารณาให้ครอบคลุมและทั่วถึงทุกกลุ่ม อย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในรายละเอียดปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข.คู่มือการขับเคลื่อนแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2560-2564) สืบค้นจาก <http://blqs.dmsc.moph.go.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564

- การจัดอันดับการทุจริตของประเทศไทย สืบค้นจาก <https://tradingeconomics.com/Thailand/corruption-rank> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- กัลยา เนติประวัติ. การยอมรับรูปแบบการจัดองค์การทางสังคมแบบใหม่ ตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดี ในองค์การภาครัฐโดยใช้กรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. สืบค้นจาก <https://dric.nrct.go.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- ชนิกานต์ ไสยเกื้อ. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2561; 10(1): 132-147.
- ดวงพร หวานแก้ว. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559. นนทบุรี: กรมอนามัย; 2559.
- ธวัช ติระวัฒน์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ จากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในโรงพยาบาล. สืบค้นจาก <https://he01.tci-thaijo.org> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- ทิพาพรรณ ขำไท้. ปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกรณีศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย. วารสารโรคและภัยสุขภาพ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์, 2562; 13(1): 25-33.
- เบญจวรรณ นาคนาโส. เอกสารวิชาการ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมปศุสัตว์. กรุงเทพมหานคร: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์; 2561.
- ปริญญ์ วิรัตติยา. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. สืบค้นจาก <https://dric.nrct.go.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546).(ออนไลน์) สืบค้นจาก https://www.sac.or.th/main/uploadtents/2017_20170201110249-1.pdf 2. สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- ภิกค์ศักดิ์ กัลยาณมิตร และคณะ. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558. วารสารโลยลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 2560; 7: 67-80.
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีประจันต์ อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต; 2561.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายหน่วยงาน เทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ 2560. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม; 2561.
- ราชกิจจานุเบกษา.(2561) ยุทธศาสตร์ชาติ(พ.ศ.2561-2580)สืบค้นจาก <http://www.ratchakitcha.soc.go.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- ราชกิจจานุเบกษา. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. 2546.
- ราชกิจจานุเบกษา. พระราชบัญญัติมาตรการของฝ่าย บริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. 2551.
- วรพจน์ ประชิตวัตติ. การมีส่วนร่วมของประชาชนใน องค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สืบค้นจาก <http://www.western.ac.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- วีระ ฤกษ์วานิชย์กุล. ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตาม หลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาค: ศึกษากรณีที่ทำการปกครองอำเภอเมือง นครพนม จังหวัดนครพนม. สืบค้นจาก <https://dric.nrct.go.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564
- ศรัณย์ จันทร์ดี. หลักนิติธรรมและความสัมพันธ์ แบบอุปถัมภ์กับการพัฒนาประชาธิปไตย: ศึกษาจากทัศนคติของนายอำเภอทั่วประเทศ. สืบค้นจาก <http://dric.nrct.go.th>. สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- สมศักดิ์ เจริญผล. ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การ บริหารส่วนตำบล ที่มีต่อศักยภาพในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณี อำเภอ พานทอง จังหวัดชลบุรี. สืบค้นจาก <http://etheses.aru.ac.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
21. เสกสรรค์ นิสัยกล้า. การนำนโยบายหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี(ธรรมาภิบาล) ไปปฏิบัติ: กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร. สืบค้นจาก <http://www.tnrr.in.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564

- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข.แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี(ด้านสาธารณสุข)2559. - สืบค้นจาก <https://waa.inter.nstda.or.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564
- สำนักงาน กพร. PMQA 4.0 ปี2564 สำนักงาน กพร. สืบค้นจาก <http://doh.hpc.go.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. คู่มือการประเมิน ITA 2562 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สำนักงาน ป.ป.ท.; 2562.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สำนักงาน ป.ป.ท.; 2558.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ 2560. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สำนักงาน ป.ป.ท.; 2560.
- สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2560. เชียงใหม่: สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่; 2561.
- อนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย.ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี องค์การบริหาร ส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี. สืบค้นจาก <https://thaijo.org> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564.
- อภิชาติ โชติชัยवालกุล.หลักธรรมาภิบาลกับ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสะเดา อำเภอสามสูง จังหวัดสุพรรณบุรี. สืบค้นจาก <http://fulltext.mu.ac.th> สืบค้นเมื่อ มกราคม 2564
- องค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. นครศรีธรรมราช: องค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ; 2561.