

การเรียนรู้ออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

สุเวช พิมน้ำเย็น¹ และ นัฐพล จำปาเทศ²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา และประเมินอาจารย์ผู้สอนวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ภาคเรียนที่ 2/2563 สัมภาษณ์จากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 15 คน ด้วยแบบสอบถามทางช่องทางออนไลน์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในภาพรวมอยู่ในระดับดี พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสนใจวัตถุประสงค์ของบทเรียนและส่งแบบฝึกหัดท้ายบทครบทุกบทเรียน ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ: การเรียนรู้, การเรียนรู้ออนไลน์, พฤติกรรมการเรียนออนไลน์

¹ อาจารย์ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

* E-mail: suwech1981@northern.ac.th

² อาจารย์ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

Online Learning in Occupational Health and Safety Courses, During the COVID-19 epidemic, Faculty of Public Health, Northern College

Suwech Pimnumyen¹ and Nattapol Jumpated²

Abstract

The aims of this research were to study the opinions of students on online learning in occupational health and safety courses, online learning behavior of students and evaluate to lecturer quality. Semester 1/2020. The population for research were 15 students. The research tool was online questionnaire. The statistics used to data analysis were frequency, percentage and mean. The results found that the students' opinions on the online learning were at good level, student behaviors: most of them study the purpose of the lesson and submit all the online exercises and the evaluating teacher quality was at good level.

Keywords: Learning, Online Learning, Online Learning Behavior

¹ Lecturer, Program in Occupational Health and Safety, Faculty of Public Health, Northern College

* E-mail: suwech1981@northern.ac.th

² Lecturer, Program in Occupational Health and Safety, Faculty of Public Health, Northern College

บทนำ

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีผลกระทบกระทบต่อการเรียนการสอนในทุกระดับ รวมทั้งในระดับอุดมศึกษาด้วย ส่งผลให้สถาบันการศึกษาต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นลักษณะทางไกลหรือใช้รูปแบบออนไลน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ลดการรวมกลุ่มคนจำนวนมากเพื่อลดการสัมผัสและการแพร่กระจายของเชื้อโรค วิธีการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์บางสถาบันอาจจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้ในห้องเรียนควบคู่กับการใช้การเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบทของสถาบันการศึกษาและสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตั้งอยู่ในจังหวัดตาก มีการเปิดคณะสาธารณสุขศาสตร์ในสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการสุขภาพชุมชน) วิทยาศาสตร์บัณฑิต (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย) แพทย์แผนไทยบัณฑิต และวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย) และปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต โดยในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 (ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2563 - มีนาคม 2564) ได้เปิดสอนวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เป็นวิชาระดับปริญญาตรีซึ่งเป็นกลุ่มวิชาชีพเฉพาะของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการสุขภาพชุมชน) และ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

กรณีการสอนออนไลน์ในวิชาที่ศึกษาวิจัยนี้ผู้สอนเลือกใช้ Google Classroom เนื่องจากเป็นที่นิยมนำมาใช้ มีผลการการสำรวจด้านโปรแกรมในการเรียนการสอนออนไลน์นิยมใช้ Google Classroom มากที่สุดร้อยละ 53.19 (เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง, 2564) ฉะนั้นการศึกษารูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 นี้จะได้คำตอบที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
3. เพื่อประเมินอาจารย์ผู้สอนวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรเป้าหมาย

การศึกษารูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาในประชากรนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 (พฤศจิกายน 2563 - มีนาคม 2564) จำนวน 15 คน

เครื่องมือการวิจัย

รูปแบบการสอนออนไลน์ คือ ใช้ชุดการสอน วิดีโอบรรยายเนื้อหาซึ่งผู้สอนบันทึกเองแล้วนำเข้าห้องเรียนออนไลน์ มีแบบฝึกหัดท้ายบท นักศึกษาสามารถเข้าเรียนภายในกำหนดเวลา ไม่ต้องมีการโต้ตอบทันที ห้องเรียนออนไลน์ผ่านระบบ Google Classroom นักศึกษาทำแบบฝึกหัดและส่งทางออนไลน์ผ่านระบบ Google form ซึ่งผู้สอนจัดทำเนื้อหาจำนวน 15 ครั้ง (สัปดาห์) รวมทั้งการสอบกลางภาคและปลายภาคผ่านช่องทางนี้ด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตามรายวิชานี้ผู้สอนและนักศึกษาได้มีโอกาสเข้าเรียนแบบชั้นเรียนใน 3 ครั้งแรก ผู้สอนได้มีโอกาสชี้แจงการศึกษารายวิชานี้เป็นเบื้องต้นและต่อมาภายหลังมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นจึงได้มีประกาศให้ทำการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อลดการรวมกลุ่มและลดความเสี่ยงการติดเชื้อ COVID-19

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สร้างโดยผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ผู้สอนรายวิชานี้ คำถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา เป็นคำถามเกี่ยวกับ เพศ จำนวนภาคเรียนที่เคยลงทะเบียนเรียนในหลักสูตร ประสบการณ์ในการเรียนและการสอบออนไลน์ อุปกรณ์ที่ใช้เรียนและสอบออนไลน์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรูปแบบการสอนออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จำนวน 8 ข้อ การกำหนดค่าคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด = 5 มาก = 4 ปานกลาง = 3 น้อย = 4 น้อยที่สุด = 1 การแปลผลคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ เทียบเคียงกับเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดังนี้ 4.51 – 5.00 หมายถึงดีมาก 3.51-4.50 หมายถึงดี 2.51-3.51 หมายถึงพอใช้ 1.51-2.50 หมายถึงควรปรับปรุง และ 1.00-1.50 หมายถึงควรปรับปรุงอย่างยิ่ง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557) และข้อคำถามให้นักศึกษาเลือกรูปแบบการสอนออนไลน์ซึ่งคิดว่าเหมาะสมกับตัวเอง จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา เป็นคำถามให้นักศึกษาประเมินตนเองจำนวน จำนวน 6 ข้อ ให้นักศึกษาประเมินตนเองว่ามีพฤติกรรมในระดับใด ระดับ คือ ปฏิบัติเป็นประจำ ปฏิบัติบ่อยครั้ง ปฏิบัติบางครั้ง ปฏิบัติน้อยครั้ง หรือไม่ปฏิบัติเลย

ตอนที่ 4 ประเมินอาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 ข้อ การกำหนดค่าคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด = 5 มาก = 4 ปานกลาง = 3 น้อย = 4 น้อยที่สุด = 1 การแปลผลคะแนน จัดแบ่งเป็น 5 ระดับ เทียบเคียงกับเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดังนี้ 4.51 – 5.00 หมายถึงดีมาก 3.51-4.50 หมายถึงดี 2.51-3.51 หมายถึงพอใช้ 1.51-2.50 หมายถึงควรปรับปรุง และ 1.00-1.50 หมายถึงควรปรับปรุงอย่างยิ่ง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557)

สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามทางออนไลน์ เมื่อสิ้นภาคการศึกษา วันที่ 25-31 มีนาคม 2564 ข้อมูลจากนักศึกษาจะเป็นความลับไม่มีผลต่อการประเมินผลการเรียน (เกรด) แต่อย่างใด ใช้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้สอนในการปรับปรุงการสอนในภาคเรียนต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.7) เคยลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรมาแล้ว 2 หรือ 3 ภาคเรียน (ร้อยละ 40.0) ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์เรียน (ร้อยละ 60.0) และสอบออนไลน์ (66.7) นิยมใช้โทรศัพท์มือถือ (smartphone) เป็นอุปกรณ์ในการเรียนและสอบออนไลน์ รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรูปแบบการสอนออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรูปแบบการสอนออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่าคะแนนเฉลี่ยสูงอยู่คือการจัดลำดับบทเรียนใน Google Classroom นักศึกษาร้อยละ 40 เลือกรูปแบบการสอนออนไลน์โดยใช้ ชุดการสอน วิดีโอ แบบฝึกหัดท้ายบท โดยไม่ต้องนัดหมาย ไม่ต้องการโต้ตอบทันที (คือวิธีการที่ผู้สอนใช้ในรายวิชานี้) แต่อย่างไรก็ตาม นักศึกษาอีกร้อยละ 40 มีความเห็นว่าการสอนโดยใช้วิธีผสมผสาน ทั้งวิธีใช้ชุดการสอนออนไลน์โดยไม่ต้องนัดหมายและสอนโดยมีการนัดหมาย มีการบรรยายโต้ตอบทันที โดยใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ เช่น Google Meet หรือ Zoom รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 2

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสนใจวัตถุประสงค์ของบทเรียนแต่ละบท (ตารางที่ 3 ข้อ 1.) และส่งแบบฝึกหัดท้ายบทครบทุกบทเรียน (ตารางที่ 3 ข้อ 5.) ยังมีนักศึกษาที่ไม่รับชมวิดีโอบรรยายแต่ละบทเรียน (ตารางที่ 3 ข้อ 4.) อาจเป็นเพราะความเร็วของอินเทอร์เน็ตช้าหรือประสิทธิภาพอินเทอร์เน็ตที่ใช้ต่ำไม่สามารถดาวน์โหลดวิดีโอบรรยายได้ นักศึกษาให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า การทำห้องเรียนออนไลน์ผ่าน Google Classroom สามารถกลับมาทบทวนเนื้อหาได้ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 3

ตอนที่ 4 ประเมินอาจารย์ผู้สอน

ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี (4.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.33) คือประเด็น ข้อ 1. บอกวัตถุประสงค์ของเนื้อหาที่สอนได้ชัดเจน และ ข้อ 8. มีจรรยาบรรณ จริยธรรม บุคลิก การพูดจา และพฤติกรรมที่ดี ส่วนที่มีค่าต่ำสุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ คือ ข้อ 4. ให้คำปรึกษาและแนะนำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ (3.80) รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 4

อภิปรายผลการวิจัย

การสอนออนไลน์วิชานี้ผู้สอนเลือกใช้ Google Classroom เนื่องจากเป็นที่นิยม เนื่องจากมีผลการการสำรวจด้านโปรแกรมในการเรียนการสอนออนไลน์ ในทุกระดับนิยมใช้มากที่สุด ร้อยละ 53.19 คือ Google Classroom (เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง, 2564) นักศึกษามองว่าวิธีการสอนที่ผู้สอนใช้นี้มีการจัดลำดับเนื้อหาที่สามารถทบทวนเนื้อหาได้

นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการเรียนและสอบออนไลน์มาแล้ว และนิยมใช้โทรศัพท์มือถือ (smartphone) เป็นอุปกรณ์ในการเรียนและสอบออนไลน์ มากกว่าการใช้โน้ตบุ๊ค สอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 (เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง, 2564) สำรวจระหว่างวันที่ 24-29 มกราคม 2564 ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือ (smartphone) ในการเรียนออนไลน์ (ร้อยละ 71.32)

พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาส่วนใหญ่ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของบทเรียนแต่ละบท และส่งแบบฝึกหัดท้ายบทครบทุกบทเรียน แต่อย่างไรก็ตามยังมีนักศึกษาที่ไม่รับชมวิดีโอบรรยายแต่ละบทเรียนทั้งนี้อาจเป็นเพราะความเร็วของอินเทอร์เน็ตช้า ซึ่งมีการสำรวจ (เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง, 2564) พบว่า ร้อยละ 41.15 มีปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อ ร่องลงมาร้อยละ 31.81 คือปัญหาการเมื่อยล้าสายตาจากการใช้อุปกรณ์ที่ใช้เรียน

ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี แต่อย่างไรก็ตามประเด็นเรื่องให้คำปรึกษาและแนะนำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยคะแนนน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับประเด็นการประเมินอื่นๆ ซึ่งผู้สอนเห็นว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้วิธีการสอนออนไลน์ทำให้ผู้สอนพบปะกับนักศึกษาโดยตรงได้น้อย และผู้สอนอาจไม่มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาเนื่องจากใช้เวลาไปในการเตรียมชุดการสอน สื่อ แบบฝึกหัด และการอัดวิดีโอบรรยาย



ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (N=15)

ประเด็น	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	5	33.3
หญิง	10	66.7
2. นักศึกษาลงทะเบียนในหลักสูตรนี้มาแล้วกี่ภาคเรียน		
ลงทะเบียนมาแล้ว 1 ภาคเรียน	3	20.0
ลงทะเบียนมาแล้ว 2 ภาคเรียน	6	40.0
ลงทะเบียนมาแล้ว 3 ภาคเรียน	6	40.0
3. นักศึกษาเคยมีประสบการณ์ “เรียน” ออนไลน์หรือไม่		
เคย	9	60.0
ไม่เคย	6	40.0
4. นักศึกษาเคยมีประสบการณ์ “สอบ” ออนไลน์หรือไม่		
เคย	10	66.7
ไม่เคย	5	33.3
5. อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้ใน “การเรียน ” ออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
คอมพิวเตอร์ (ตั้งโต๊ะ หรือ โน้ตบุ๊ก)	6	40.0
แท็บเล็ต (หรือ ipad)	2	13.3
โทรศัพท์มือถือ (Smartphone)	13	86.7
6. อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้ใน “การสอบ” ออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
คอมพิวเตอร์ (ตั้งโต๊ะ หรือ โน้ตบุ๊ก)	4	26.7
แท็บเล็ต (หรือ ipad)	1	6.7
โทรศัพท์มือถือ (Smartphone)	13	86.7

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรูปแบบการสอนออนไลน์วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (N=15)

ประเด็น	ความคิดเห็นนักศึกษา แสดงความถี่ (จำนวนผู้ตอบ)					ค่าเฉลี่ย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	
1. ความเหมาะสมของ Google Classroom วิชานี้	-	-	5	7	3	3.87
2. การจัดลำดับบทเรียน ใน Google Classroom	-	1	1	7	6	4.20
3. ความเหมาะสมของเอกสาร และสื่อประกอบการสอน	-	-	3	8	4	4.06
4. วิดีโอบรรยายเนื้อหาประจำบท มีประโยชน์ ช่วยสร้างความเข้าใจในเนื้อหา	-	1	1	8	5	4.13
5. วิดีโอบรรยายเนื้อหา มีความสำคัญ	-	-	3	8	4	4.06
6. แบบฝึกหัดท้ายบทมีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหา	-	-	3	5	7	3.87
7. วิธีการสอนออนไลน์ของวิชานี้ สามารถทบทวนบทเมื่อใดก็ได้	-	-	3	5	7	3.87
8. ท่านชอบรูปแบบการสอนออนไลน์ในรายวิชานี้	-	-	4	5	6	4.13
ค่าเฉลี่ยรวม (ช่วงคะแนน 3.51-4.50) ระดับดี						4.02
9. หากให้ท่านเลือกรูปแบบการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับท่าน ท่านจะเลือกรูปแบบใด						
9.1 สอนออนไลน์โดยใช้ ชุดการสอน วิดีโอ แบบฝึกหัดท้ายบท						
โดยไม่ต้องนัดหมาย ไม่ต้องมีการโต้ตอบทันที			ความถี่ 6		คิดเป็นร้อยละ 40.0	
9.2 สอนโดยมีการนัดหมาย มีการบรรยายโต้ตอบทันที โดยใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์						
เช่น Google Meet, zoom			ความถี่ 3		คิดเป็นร้อยละ 20.0	

ประเด็น	ความคิดเห็นนักศึกษา แสดงความถี่ (จำนวนผู้ตอบ)					ค่าเฉลี่ย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	
9.3 สอนโดยใช้วิธีผสมผสาน ทั้งวิธีใช้ชุดการสอนออนไลน์โดยไม่ต้องนัดหมายและสอนโดยมีการนัดหมาย มีการบรรยายโต้ตอบทันที โดยใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ เช่น Google Meet, zoom						
					ความถี่ 6	คิดเป็นร้อยละ 40.0

ตารางที่ 3 พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา แสดงความถี่ (จำนวนคน) และร้อยละ (N=15)

ประเด็น	พฤติกรรม แสดงความถี่ (จำนวนคน) และร้อยละ				
	ไม่เคยปฏิบัติเลย	ปฏิบัติ น้อยครั้ง	ปฏิบัติ บางครั้ง	ปฏิบัติ บ่อยครั้ง	ปฏิบัติ เป็นประจำ
1. ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของบทเรียนแต่ละบท			5 (33.3%)	7 (46.7%)	3 (20.0%)
2. ศึกษาเอกสารประกอบการสอนของแต่ละบทอย่างละเอียดทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้ทุกบทเรียน		1 (6.7%)	2 (13.3%)	6 (40.0%)	6 (40.0%)
3. ศึกษาเพิ่มเติม หรือขมสือที่แนะนำในแต่ละบทเรียน		1 (6.7%)	4 (26.7%)	6 (40.0%)	4 (26.7%)
4. ชมวิดีโอบรรยายทุกบทอย่างละเอียด ไม่มีการข้ามเนื้อหา	1 (6.7%)	1 (6.7%)	4 (26.7%)	4 (26.7%)	5 (33.3%)
5. ส่งแบบฝึกหัดท้ายบทครบทุกบทเรียน		2 (13.3%)	1 (6.7%)	5 (33.3%)	7 (46.7%)
6. ทบทวนบทเรียนก่อนสอบกลางภาคและปลายภาค		1 (6.7%)	3 (20.0%)	5 (33.3%)	6 (40.0%)
ข้อเสนอแนะ/ปัญหา/อุปสรรค ต่อรูปแบบการสอนออนไลน์ของรายวิชานี้ (ถ้ามี) โปรดระบุ					
- อินเทอร์เน็ตช้า					
- การทำเนื้อหาไว้ในยูทูปเกิลคลาสมสามารถกลับมาทบทวนเนื้อหาได้					

ตารางที่ 4 ประเมินอาจารย์ผู้สอน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. บอกวัตถุประสงค์ของเนื้อหาที่สอนได้ชัดเจน	4.33
2. แนะนำตำราเอกสารประกอบชัดเจน	4.20
3. แจ้งเกณฑ์การวัดผลชัดเจน	4.47
4. ให้คำปรึกษาและแนะนำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์	3.80
5. สอนเนื้อหาวิชาที่กำหนดในหลักสูตรได้ครบถ้วน	4.20
6. ตรงต่อเวลาและเตรียมความพร้อมในการสอน	4.20
7. มีวิธีสอนที่ทำให้เข้าใจเนื้อหา	4.07
8. มีจรรยาบรรณ จริยธรรม บุคลิก การพูดจา และพฤติกรรมที่ดี	4.33
9. เปิดโอกาสให้ซักถามปัญหาการเรียนทั้งในและนอกห้องเรียน	4.07
10. มีการมอบหมายงานให้ทำ และตรวจงาน ส่งคืนครบถ้วน	4.00
11. มอบหมายงานให้ทำในปริมาณที่เหมาะสม	4.20
12. มีความเอาใจใส่นักศึกษา พร้อมทั้งให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ	4.07
ค่าเฉลี่ยรวม (ช่วงคะแนน 3.51-4.50) ระดับดี	4.16

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ผู้สอนควรใช้วิธีผสมผสาน ทั้งวิธีใช้ชุดการสอนออนไลน์โดยไม่ต้องนัดหมายและสอนโดยมีการนัดหมาย มีการบรรยายโต้ตอบทันที โดยใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ เช่น Google Meet หรือ Zoom ซึ่งจะเป็นการเพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษาและแนะนำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์

เอกสารอ้างอิง

- เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง. (2564). การเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 สัปดาห์ที่ 24-29 มกราคม 2564. <https://register.kpru.ac.th/RajabhatPoll/contents/20200007/rajabhatPoll.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2557). คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับ อุดมศึกษา พ.ศ.2557. นนทบุรี: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.